

Consumentenbond

REINOUT VAN DER HEIJDEN
Hoofredacteur Geldgids



Bij conflict naar de 'mediator'

Ieder zaterdag staat Alfons vroeg op. Hij brengt zijn vrouw ontbijt op bed, neemt een douche en springt in de auto. Dan staat hij om negen uur op de hoek van de straat waar hij jarenlang gewoond heeft. Vijf minuten later is hij een gelukkig man, want dan knuffelt hij zijn twee kinderen uit zijn eerste huwelijk. Hij ziet hen één dag in de week. Als ik zijn verhaal hoor, schud ik mijn hoofd. Wat een narigheid!

Helemaal niet, antwoordt Alfons stralend. „Vroeger zag ik mijn kinderen heel onregelmatig, maar nu is er een goede regeling dankzij de mediator.”

Het was voor mij de eerste keer dat ik van dit fenomeen hoorde. Een 'mediator' (Latijn voor bemiddelaar) is een goed alternatief om conflicten op te lossen. Mediation is sneller en goedkoper dan een rechtszaak. Een ander voordeel is dat het conflict op een vertrouwelijke manier wordt opgelost. Dat is prettiger dan via bezwaar- en verweerschriften van advocaten. Een mediator bespreekt de kwestie bij wijze van spreken aan de keukentafel, want het gaat hem niet om de juridische bewijslast, maar om de praktische oplossing.

Essentieel is dat beide partijen willen meewerken, want mediation is gebaseerd op vrijwilligheid. De onderhandelingen kunnen kort zijn. Soms zijn een paar gesprekken al genoeg om te komen tot een wederzijds acceptabele regeling. Het uurtarief van een mediator ligt tussen € 150 en € 200. Dan bent u misschien al voor € 1000 rond, terwijl een rechtszaak vaak veel duurder is.

Het compromis wordt schriftelijk vastgelegd en door alle betrokkenen ondertekend. Wat gebeurt er als de ander de afspraken niet nakomt? Dan kunt u naar de rechter stappen, want een ondertekende overeenkomst is bindend. Er zijn nog veel andere situaties die zich lenen voor mediation, zoals een familieruzie, een conflict op school of onenigheid op het werk. Meer over dit onderwerp kunt u lezen in het nieuwste nummer van de Geldgids.

De woorden van Alfons zijn mij goed bijgebleven. „Wie een advocaat inschakelt”, zei hij, „kan het conflict erger maken. Een advocaat probeert te bewijzen dat zijn klant gelijk heeft, terwijl dat er juist niet toe doet. Ik wilde niet op zo'n manier met mijn ex omgaan en ik wilde vooral mijn kinderen vaak zien.” Bij een conflict vergeet je soms aan de oplossing te denken.