



Welkom bij Midi-Action!

**Praktijk voor Psychologie, Personal Coaching
Relatietherapie, Mediation, Familie-,
Omgangs- & Scheidingsbemiddeling
Professionele hulp, zowel privé als zakelijk**

Velen van ons komen op een bepaald moment in het leven ongewild in een crisis of conflictsituatie. Misschien overkomt u dat op dit moment in de werksfeer, in relatie met collega's of als gevolg van arbeidsomstandigheden. Misschien ook ligt het voor u meer in de privé-sfeer, bijvoorbeeld omdat problemen zich blijven opstapelen en u zich af vraagt hoe het verder moet. Maar het kan ook zijn dat u als individu vastloopt, u heeft het gevoel dat u geen grip op uw leven heeft en dat er iets moet veranderen, maar wat en hoe? Zoveel mensen, zoveel oorzaken en omstandigheden die tot een (persoonlijke) crisis, een conflict of lichamelijke klachten kunnen leiden. En als u ervaart dat u er zelf of samen niet uit komt, dan is het goed om professionele hulp te zoeken. Die professionele hulp kan Midi-Action u bieden.

Het maakt niet uit wie u bent, waar u vandaan komt of waar u heengaat. Maar het maakt wel uit dat u weer de regie in handen krijgt over uw leven en de situatie waarin u verzeild bent geraakt. Midi-Action helpt u dit te bereiken, niet met een standaard 'toverformule', maar met hulp die afgestemd is op úw persoon en úw situatie'

Deze site geeft u informatie over de werkwijze en het werkterrein van Midi-Action. Maar informatie lezen is niet hetzelfde als met zekerheid weten dat u aan het juiste adres bent. Het is belangrijk dat het klikt tussen cliënt en hulpverlener en u moet een goed gevoel hebben. Daarom hecht Midi-Action aan een persoonlijke ontmoeting en kennismakingsgesprek die geheel vrijblijvend is. U kunt dan zélf beoordelen of u aan het juiste adres bent! Bel dus gerust voor meer informatie of voor een kennismakingsgesprek dat geheel vrijblijvend is (eerste half uur gratis!).

Midi-Action, voor hulp, advies & begeleiding zowel privé als zakelijk bij:

- Ruzie, (innerlijke) Strijd e.a. onenigheid
- Uiteenlopende conflictsituaties
- Communicatieproblemen
- Relatieproblemen
- Huwelijks crisis
- Vertrouwen, Ontrouw
- Intimiteit
- Omgangsproblemen
- Scheiden of Blijven?
- Familieconflict
- Burenruzie conflict
- Arbeidsconflict
- Conflictbemiddeling
- Mediation procedure (privé en zakelijk)
- Pré Mediation
- Scheidingsbemiddeling/Echtscheidingsbemiddeling

Copyright © 2004-2010

Midi-Action, Praktijk voor Psychologie, Mediation & Scheidingsbemiddeling
Tel.nr. (026) 443 96 19 E-mail: info@midi-action.nl Internet : www.midi-action.nl

- Kinderen & Echtscheiding
- Ouderschapsplan
- Loyaliteitsconflict
- Liefdesverdriet
- Verlies & Rouwverwerking
- Trauma Verwerking
- Acceptatie en Loslaten
- Individuele therapie
- Personal Coaching
- Life-coaching
- Persoonlijke ontwikkeling
- Authenticiteit
- Midlife crisis
- Persoonlijke dilemma's
- Maken van keuzes, beslissing nemen, knopen doorhakken
- Vinden van innerlijke rust
- Evalueren, reflecteren, motiveren, activeren, stimuleren en inspireren
- Balans & Harmonie!
- e.a.

Bij Midi-Action staat ú centraal

Meer over Midi-Action

Midi-Action is de naam die ik - Claudia van Kalleveen - aan mijn praktijk heb meegegeven (zie uitleg onderaan). Ik wil graag iets meer over mijn werk vertellen.

Ik ben werkzaam als vrijgevestigd psycholoog én als mediator. Voor mij is duidelijk dat deze werkgebieden elkaar overlappen en elkaar aanvullen. Als mediator maak ik gebruik van mijn psychologie-achtergrond, maar ook het omgekeerde is het geval. De kennis en ervaring zit namelijk in één en dezelfde persoon. Afhankelijk van de cliënt, de probleemsituatie en de hulpvraag zal het zwaartepunt van de behandeling of bemiddeling bij het ene of andere vakgebied liggen.

Ter verduidelijking van mijn (dubbele) werkgebied wil ik wat nader ingaan op het begrip conflict. Mediation staat voor conflictbemiddeling. Dit zou de suggestie kunnen wekken dat ik me alleen richt op conflicten op bijvoorbeeld de werkvloer of bij een echtscheiding. Dat vormt weliswaar een belangrijk onderdeel van mijn werk, maar conflictbemiddeling is veel breder. Ik wordt bijvoorbeeld ook als bemiddelaar ingezet bij conflicten in woonsituaties, bij een echtelijke ruzie (om scheiding te voorkomen), een burenruzie of een enorm dilemma waar twee mensen niet uitkomen. In mijn werk als bemiddelaar richt ik me voornamelijk op de conflictsituatie zelf. Maar iedere conflictsituatie heeft te maken met mensen, de interactie tussen mensen, niet uitgesproken gevoelens, onbegrip, frustratie enz. Het voordeel van mijn werk als vrijgevestigd psycholoog is dat het mij in mijn werk als conflictbemiddelaar extra bagage geeft om 'de zenuw bloot te leggen', alert te zijn op signalen en emoties die aan het conflict ten grondslag liggen. Conflicten kunnen ontstaan, overal waar mensen elkaar ontmoeten. Maar u kunt ook als individu in conflict komen met uzelf. U moet een belangrijke beslissing nemen, maar de ene stem geeft u iets anders in dan de andere stem en dan is er ook nog eens de omgeving die van alles vindt. Een dergelijk persoonlijk conflict heeft zeker raakvlakken met mijn werk als mediator, maar toch zal ik in deze situatie voornamelijk als psycholoog opereren, omdat een innerlijk conflict voortkomt uit bijvoorbeeld onzekerheid of verwarring of andere (verborgen) emoties.

Om iets te kunnen vertellen over beide werkgebieden, heb ik op de site de volgende indeling gemaakt. Bij **individuele therapie** kunt u iets lezen over mijn werk als psycholoog. In de hoofdstukken over **mediation** kunt u lezen wat mijn werk als mediator inhoudt, hoe de formele procedure verloopt enz. Daarnaast schenk ik in aparte hoofdstukken extra aandacht aan **relatietherapie**, **relatie CheckUp**, **(echt)-scheidingsbemiddeling**, **kinderen en echtscheiding (ouderschapsplan)**, en **arbeidsconflicten**, omdat dit twee terreinen zijn waarop relatief vaak professionele hulp wordt ingeschakeld. U kunt in het hoofdstuk **"letterlijk ziek"** van alles lezen over psychosomatische klachten, klachten die veelvuldig voorkomen, vaak niet als zodanig worden herkend, erg veel onnodig leed veroorzaken en daarom wat mij betreft extra aandacht verdienen. En wilt u iets meer over mij te weten komen, dan kan dat in **"nadere kennismaking"** en in het hoofdstuk **"waarom kiezen voor Midi-Action"**.

Uitleg van de naam Midi-Action:

Midi staat voor een middelpunt. U bent midden in een situatie beland die niet goed voelt en waar u zo snel en zo goed mogelijk uit wilt komen. Natuurlijk doet u dat het liefst op eigen kracht en samen met uw omgeving. Maar het lukt niet altijd om zelf de vinger op de zere plek te leggen en van daaruit verder te gaan. U staat er immers zelf middenin. Op zo'n moment kan deskundige hulp u op het juiste spoor zetten. Gedurende het hele proces blijft u als cliënt het middelpunt en werkt de psycholoog/mediator vanuit een professionele onpartijdige basishouding. Midi staat voor het in balans brengen van een

verstoorde verhouding, de verhouding met uzelf of met uw omgeving. Kortom een compromis in harmonie!

Action staat voor actie en beweging. Er is beweging nodig om uit de impasse te geraken en een nieuwe situatie te creëren. Op het moment dat u actie onderneemt door professionele hulp in te schakelen, is er al sprake van beweging. U onderkent dat u vast zit en u zet zelf de eerste stap om daar verandering in aan te brengen. U bent bereid om samen met de psycholoog/mediator naar een oplossing te zoeken. Die motivatie is een voorwaarde, een vertrekpunt van waaruit verdere beweging in gang kan worden gezet. Gedurende het proces gaat u zelf actief en creatief aan de slag om dat punt te bereiken waarop u weer op eigen kracht verder kunt. Geleidelijk aan wordt de cirkel waar u in zit doorbroken en komt er nieuwe energie vrij. Energie die u in staat stelt om op een andere manier naar uzelf, uw omgeving en uw probleem te kijken en er op een evenwichtige manier mee om te gaan.

Kennismaken met Claudia

Mijn naam is Claudia van Kalleveen, 42 jaar, vrijgevestigd psychologe, relatietherapeute en conflictbemiddelaar (mediator). Ik woon in de omgeving van Arnhem (Provincie Gelderland) waar ook Midi-Action, mijn praktijk, sinds 2002 gevestigd is. Ik kom uit een ondernemersfamilie en heb in het leven dat achter mij ligt verschillende zakelijke functies gehad. Op een bepaald moment in mijn leven realiseerde ik mij dat ik niet op het goede spoor zat. Het roer ging om en vol overtuiging ben ik een nieuwe weg ingeslagen, een weg die alles te maken heeft met mijn interesse in mensen en onderlinge relaties. Goed kunnen luisteren, analyseren en inleven zijn kwaliteiten die ik van nature meenam op deze nieuwe weg. Wat ik wilde was mensen beroepsmatig kunnen begeleiden in alle mogelijke omstandigheden. Vanuit deze wens ben ik mij professioneel gaan scholen.

Ik volgde bij de **Stichting voor Psychosociale Opleidingen (SPSO)** te Utrecht - de stichting staat ook bekend onder de naam **Academie Integrale Menswetenschappen** - een **HBO-opleiding psychologie** en daaropvolgend een **opleiding tot NMI geregistreerd Mediator***. Sinds 11 juni 2003 ben ik niet alleen geregistreerd maar ook een **NMI gecertificeerd Mediator®***, het certificaat verplicht tot jaarlijkse bijscholing, zie voor meer informatie hoofdstuk "Over NMI" op deze site. Tijdens een **specialisatie-opleiding "Family & Divorce Mediation"** (Familie en Echtscheidingsbemiddeling) heb ik mij nog meer in het gezinsleven verdiept. Inmiddels ben werkzaam als **psycholoog, personal coach, relatietherapeut, mediator, familie-, omgangs- & scheidingsbemiddelaar** en oefen ik mijn beroep met veel passie uit. Met als trots resultaat een goedlopende praktijk op een prachtig plekje in Oosterbeek.

Ik heb na 6 jaar NMI gecertificeerd mediatorschap, besloten geen gesubsidieerde mediations, doorverwijzingen van de rechter en/of juridische loketten aan te nemen. Waardoor de certificering geen vereiste is, heb ik het persoonscertificaat niet verlengd. Mede dat ik mij ook nog meer wil richten op mijn andere vak- & interessegebieden die mijn inziens tenminste net zo belangrijk zijn voor een goede mediation. Dit houdt in, dat ik naast het op pijn houden van mijn studiepunten voor Mediation, nog meer tijd kan investeren in studie betreffende de psychologische, maatschappelijke en zakelijke kanten van zowel Mediation, individuele therapie, relatietherapie en personal coaching.

**NMI staat voor Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam*

Interpersoonlijke relaties en psychosomatiek (samenhang van geestelijke en lichamelijke klachten) bij conflicten hebben mijn bijzondere interesse. Uit eigen ervaring weet ik dat conflictsituaties niet alleen negatieve maar ook positieve kanten kent, immers conflicten staan ook voor verandering en vernieuwing. Vastzittende conflictsituaties kunnen echter een dusdanige negatieve invloed hebben op iemands dagelijks leven, dat iemand er letterlijk ziek van kan worden (zie ook 'Letterlijk ziek!'). Omwille van de gezondheid van de persoon is het van groot belang dat een ongezonde conflictsituatie zo snel mogelijk wordt opgelost. Omdat ieder mens in een innerlijk conflict terecht kan komen en omdat ieder conflict tussen mensen niet los staat van het karakter en de persoonlijkheid van het individu, heeft voor mij de combinatie van mijn werk als psycholoog en mediator een meerwaarde. Een meerwaarde die ik graag professioneel inzet om u weer op weg te helpen.

Psychologie & Mediation, de juiste combinatie voor innerlijke rust en zelfontplooiing

Copyright © 2004-2010

Midi-Action, Praktijk voor Psychologie, Mediation & Scheidingsbemiddeling
Tel.nr. (026) 443 96 19 E-mail: info@midi-action.nl Internet : www.midi-action.nl



Claudia van Kalleveen, Texel 2003

"Ik zie mij niet als een probleemoplosser maar als een tijdelijke begeleider in momenten van crisis. Mijn cliënten weten immers als geen ander wat de best mogelijke oplossingen voor hun problemen zijn en ik help ze hiervan (weer) bewust te worden"

Waarom kiezen voor Midi-Action?

Mijn werk is gebaseerd op een degelijke opleiding en een schat aan ervaring. Of het nu om personal coaching gaat, individuele therapie of mediation bij conflicten of echtscheidingen. Het is ook deze ervaring die mij blijft inspireren. Mensen die zichzelf weer vinden, onzeker binnenkomen en gesterkt vertrekken. Mensen die elkaar weer vinden. Mensen die hun conflict overwinnen en op goede voet met elkaar verder kunnen. Als ik aan het einde van het proces deze resultaten zie, dan weet ik waarom ik voor dit vak heb gekozen en is het voor mij een geschenk om dit werk te kunnen en mogen doen.

Mijn werk heeft te maken met een persoonlijke missie. Ieder mens kan in een situatie terecht komen waarin hij of zij er zelf even niet meer uitkomt. Mijn drijfveer is om er op die momenten voor mensen te kunnen zijn en de impasse te doorbreken. Die drijfveer heeft alles te maken met mijzelf. Ik voel mij betrokken bij mensen en de problemen waar zij mee kampen.

Van nature heb ik een aantal karaktereigenschappen meegekregen die mijn werk mogelijk maken. Zoals mijn vermogen om goed te kunnen luisteren, observeren en analyseren. Maar ook een onbevooroordeelde open geest waardoor mensen zich op hun gemak voelen, zich snel thuis voelen. Dat is voor mij erg belangrijk. Want om welk probleem of situatie het ook gaat, er wordt van u verwacht dat u gaat praten met een totale vreemdeling. Iemand die u niet kent, maar bij wie u uw probleem en emoties op tafel moet leggen. Ik ben de eerste om toe te geven dat dát een enorme drempel kan zijn. Je kwetsbaar opstellen tegenover een onbekende. Het is mij dan ook veel waard om u het gevoel te geven dat er zoiets bestaat als respect en begrip, ongeacht wie u bent, waar u vandaan komt of waar u heen gaat. Ongeacht de omstandigheden waarin u terecht bent gekomen. We zijn allemaal mensen, we hebben allemaal onze fouten en tekortkomingen en we lopen allemaal wel eens vast. Het enige verschil tussen u en mij is dat ik van mijn passie mijn beroep heb gemaakt, om ú te kunnen helpen.

Tot slot verkeer ik in de bevoorrechte positie dat mijn praktijk gevestigd is in een prachtig dorp op een fantastisch mooi plekje. Ik hou kantoor in mijn eigen huis, aan de rand van een weiland, omringd door natuur. Een prima plek, ook voor u, om u thuis te voelen en 'letterlijk' tot rust te komen. Zonodig kan dat ook in de avonden of in het weekend.

Kortom, professionaliteit, cliëntgerichtheid, flexibiliteit en toewijding, dat is wat u bij Midi-Action zult vinden!

Midi-Action, voor een compromis in harmonie!

Individuele therapie

Zoals u bij 'nadere kennismaking' kunt lezen heb ik een vierjarige HBO-studie Psychologie gevolgd. Vanuit mijn beroep als psycholoog begeleid ik mensen die een moeilijke tijd doormaken en professionele hulp nodig hebben om hier zo goed mogelijk uit te komen. Mensen kunnen zelf hiertoe besluiten, maar het kan ook zijn dat die hulp plaatsvindt op advies van bijvoorbeeld de huisarts, de partner, familie en vrienden, de werkgever, een lichaamsgerichte therapeut etc.

Mijn werk als psycholoog is zeer breed en niet gericht op één bepaalde gesprekstechniek of behandelmethode. Ieder mens is anders, iedereen draagt een eigen karakter en verleden met zich mee. Mensen kunnen bovendien heel verschillend op bepaalde situaties en omstandigheden reageren. De één kan een verlies goed verwerken, de ander kan door een verlies in een diep dal terecht komen. De ene mens staat stevig in het leven, terwijl een ander zich erg kwetsbaar kan voelen en moeite moet doen om zich staande te houden. Maar ook 'stevige mensen' kunnen zichzelf onderweg verliezen en in een crisis terechtkomen.

In mijn werk als psycholoog bent u het middelpunt van waaruit we gaan werken. Het gaat er mij niet om u in een bepaald hokje te plaatsen en een standaardmethode uit de kast te halen om u te behandelen. Het gaat er mij om dat u zich vertrouwd genoeg voelt om over uzelf, uw leven en uw problemen te praten. Mijn respect voor u als mens en uw bereidheid om mij in vertrouwen te nemen, dat is de basis en het vertrekpunt. Daarom zal er altijd eerst een geheel vrijblijvend een kennismakingsgesprek plaatsvinden (1^e half uur gratis!), waarna u zelf kunt bepalen of het klikt en goed voelt. Het begin van het proces is erop gericht om de onderliggende oorzaak van uw gevoelens in kaart te brengen. Op basis hiervan reik ik u een op maat gesneden therapie aan, gericht op uw situatie en uw persoon. Dat kan dus heel verschillend zijn van de therapie van een cliënt voor of na u. Zie ook 'methodes' (bij het hoofdstuk mediation) voor mogelijke (combinaties van) behandelmethoden en gesprekstechnieken.

Er zijn veel (bewuste of onbewuste) gevoelens die op een bepaald moment in uw leven een overheersende rol kunnen spelen. Ze kunnen naar boven komen naar aanleiding van een benoembare situatie, maar voor uw gevoel ook zomaar vanuit het niets. Er zijn veel manieren waarop (onderdrukte) gevoelens tot uiting kunnen komen. Onderaan vindt u een indicatie. Een psycholoog is iemand die vanuit zijn of haar professie in staat is om u meer inzicht te geven in uw 'eigen ik', zoals mechanismen die u heeft ontwikkeld om met bepaalde situaties om te gaan, bewuste of onbewuste gevoelens, reacties op omstandigheden, interactie met uzelf en uw omgeving enz. Het is mijn taak om u met dit verworven inzicht weer op het juiste spoor te zetten, zodat u op eigen kracht verder kunt. Een probleem, trauma, crisis of moeilijke tijd is overigens géén voorwaarde om een psycholoog in te schakelen. Ik werk ook als 'personal coach'. Dat betekent dat ik mensen begeleid die zichzelf beter willen leren kennen (zelfbeeld, zelfontplooiing, creativiteit, assertiviteit enz.). Mensen die de behoefte voelen om zichzelf te onderzoeken om van daaruit de juiste keuzes in het leven te kunnen maken en een eigen balans te zoeken in een doorgaans veeleisende en complexe wereld en omgeving.

Wellicht bent u doelgericht op zoek naar hulp en zoekt u de juiste persoon en therapie voor u. Maar misschien twijfelt u nog of professionele hulp wel nodig is. Bel gewoon om er even over te praten.

De eerste stap is misschien de moeilijkste, maar wel de belangrijkste!

Mogelijke gevoelens:

Onzekerheid, verdriet, onmacht, angst, twijfel, eenzaamheid, verwarring, schuldgevoel, minderwaardigheidsgevoel enzovoorts.

Mogelijke uitingsvormen:

Een scala aan lichamelijke klachten zoals moeheid, lusteloosheid, hoofdpijn, maagpijn, ademnood (hyperventilatie) trillen (enzovoorts; zie ook het hoofdstuk 'letterlijk ziek' over psychosomatische klachten.), maar ook boosheid, agressie, verwarring, depressie, slapeloosheid, labiliteit enzovoorts

Mogelijke situaties:

Verlies, verhuizing, verandering, relatieproblemen, persoonlijke crisis, echtscheiding, werkstress, andere stress, verlies van baan, ongewenste kinderloosheid enzovoorts; maar óók zonder direct aanwijsbare of benoembare aanleiding!

Telefonisch consults of consults per e-mail (E-consult / E-Coaching) is eventueel mogelijk middels vooruitbetaling. Mocht u geïnteresseerd zijn, dan verneem ik dit graag van u.

Relatietherapie

“Voor ieder mens die dichter naar zichzelf en naar die ander toe wil groeien”

Met moeite samen

Je bent samen, je wilt ook samen verder, maar echt op rolletjes loopt het niet. Wat is dat toch, die eeuwige woordenstrijd, dat onbegrip, altijd diezelfde confrontaties. Hoe zijn we hierin terecht gekomen, of liever, hoe komen we hier weer uit? Komen we er ooit wel uit, of passen we gewoon niet bij elkaar? Seizoenswisselingen in een relatie zijn heel normaal, soms kabbelt het rustig voort en lijkt iedereen goed in zijn vel te zitten, maar soms ook steekt er even een storm op en gaan 'de zandzakken voor de deur'. We zijn nu eenmaal individuen met eigen innerlijke bewegingen en we kunnen wel eens het contact met onszelf of onze omgeving verliezen. Maar wat als de storm niet meer gaat liggen, er steeds vaker ruzies zijn, misschien zelfs wel een permanent gevoel van vijandigheid. Dat is slopend, zowel emotioneel als fysiek. Alle energie gaat zitten in het gevecht om begrepen te worden, maar het lijkt wel alsof je van een andere planeet komt en een andere taal spreekt. Je wilt wel verder, het liefst samen verder, maar niet als het blijft zoals het is, want dat houdt niemand vol.

Invloeden van binnen en buiten

Er zijn vele situaties denkbaar die tot spanningen in een relatie kunnen lijden. Ziekte, verlies, een kinderwens die niet in vervulling gaat, werkeloosheid, botsende karakters, noem maar op. Van tevoren weet niemand wat er op het levenspad gaat komen en welke invloed dat zal hebben. Mensen zelf ontwikkelen zich natuurlijk ook, veranderen, zijn bezig met hun eigen zoektocht en ook dat kan een relatie beïnvloeden. Je stelt jezelf die vraag wel - waar is het mis gegaan? - maar het is oh zo moeilijk om daar een helder antwoord op te vinden. Vooral omdat je er zelf middenin staat, zelf onderwerp bent van de vraagstelling en het niet meevalt om dan de vinger op de zere plek te leggen. Als dat wel lukt, dan biedt dat voldoende perspectief om de relatie weer naar de essentie terug te brengen en liefde en respect bij elkaar te vinden. Lukt dat niet op eigen kracht, dan biedt relatietherapie uitkomst.

Een open houding, een open einde

Relatietherapie is erop gericht om te ontdekken wat zich onderhuids allemaal afspeelt, emoties waar betrokkenen zich vaak niet eens van bewust zijn maar die wel heel veel kunnen verklaren. De therapeut heeft geen pasklaar antwoord, iedere cliënt heeft een eigen verhaal en het gaat erom samen de open zenuw bloot te leggen. Daar is een vertrouwensrelatie voor nodig. Het is belangrijk dat cliënten zich veilig voelen en daarom is er eerst een vrijblijvend kennismakingsgesprek om te kijken of het klikt. Jezelf eerlijk en kwetsbaar durven opstellen is het vertrekpunt en tegelijkertijd de start van een nieuw begin. Relatietherapie betekent overigens niet per definitie de uitkomst 'en ze leefden samen nog lang en gelukkig'. In de loop van de tijd zal duidelijk worden waar de schoen wringt en of de partners daar samen uit willen en kunnen komen. De therapie zal ook en temeer een zoektocht zijn naar 'wie ben jij en wat wil jij', samen of alleen... De inzet is hoe dan ook om wederzijds begrip te creëren, naar elkaar te luisteren, te ontdekken waar de pijn en de teleurstelling zit en hoe de spiraal van negatieve communicatie doorbroken kan worden. Een leerzame ontdekkingstocht die mensen vaak dichter bij elkaar brengt dan ooit tevoren.

Miscommunicatie is trouwens allerm minst een 'voorwaarde' voor relatietherapie. Partners die op zoek zijn naar verdieping, die samen iets willen verwerken of uitwerken kunnen

ook heel veel baat hebben bij deze therapie. Relatietherapie is voor ieder mens die dichter naar zichzelf en naar die ander toe wil groeien.

Wilt u wat meer weten met betrekking tot relatietherapie of zit u met een brandende vraag, gewoon even bellen!

“Met ruzie en gevoelens van onmacht uit elkaar biedt weinig solide bouwstenen voor een volgende relatie. In vriendschap en met begrip uit elkaar geeft meer vertrouwen en zelfbewustzijn bij een nieuwe start. Na veel strijd er samen uitkomen en samen verder gaan, maakt samen sterker dan voorheen”

Relatiecheck

Er is zo op het oog niets mee aan de hand, maar de auto gaat volgende week wel voor de jaarlijkse APK (Algemene Periodieke Keuring) naar de garage. De wetenschap dat alles even wordt nagekeken en er zondig een kleine reparatie wordt gedaan om erger te voorkomen, dat vinden we heel zinnig en normaal. Maar waarom zouden we dat ook niet doen met onze relatie?

Een soort relationele APK, waarbij je echt de tijd neemt om te kijken waar je staat en of je nog dezelfde richting uit gaat. Misschien niet eens omdat er de laatste tijd wat 'kraakt en piept' en er spanningen zijn, maar gewoon, omdat je relatie je veel waard is en je je realiseert dat het belangrijk is om voortdurend naar die afstemming te zoeken. Het geeft een gevoel van rust te weten wat er in het hoofd van die ander omgaat, te weten wat je bindt en hoe je samen de relatie kan verdiepen.

Eigenlijk praten we dus over een regelmatig moment van bezinning. Zeker in een tijd dat iedereen het druk heeft en je aandacht door van alles en nog wat wordt opgeëist. De kans om in die wervelwind af en toe aan jezelf en aan die ander voorbij te hollen is niet ondenkbaar.

Neem bewust en regelmatig de tijd om je relatie onder de loep te nemen en geef ruimte aan alle gevoelens die er spelen. Vaak lukt dat onderling, en zoniet, overweeg dan de hulp van een relatiecoach. Een relatie apk zou wat gewoner moeten zijn in deze snelle en veeleisende tijd. Voorkom dat je elkaar ongemerkt uit het oog verliest of miscommunicatie de boventoon gaat voeren en zorg voor rust, helderheid, verdieping en bezinning. Dat geeft je relatie een positieve impuls.

Midi Action helpt je daar graag bij.

Voor wie?

Voor iedereen die een relatie heeft. Vaak zijn het levenspartners die voor een relatie-APK komen, vanuit het besef dat de relatie enorm waardevol is en men graag samen verder wil, maar dat daar wel wat voor nodig is. Maar in feite is iedere relatie die je in je leven hebt waardevol. De band tussen ouder en kind, een bijzondere vriendschap, een collega die je voor geen goud zou willen missen. In alle soorten relaties, zakelijk en privé, kan er een situatie ontstaan die spanning oplevert en die de verhoudingen opeens een moeizaam karakter geven. 'We kennen elkaar al zo lang, het waait wel weer over', denken we. Soms wel, soms niet. Meestal zullen we er toch echt moeite voor moeten doen, en de vraag is of we dat ook willen. Willen we nog in elkaar investeren om iets waardevols te behouden, of ruilen we elkaar met hetzelfde gemak in voor iemand anders? Dat laatste lijkt steeds vaker aan de orde in onze consumptiemaatschappij. Moeite doen betekent dat je elkaar de moeite waard vindt en dat je bereid bent om voor de relatie te vechten. Negen van de tien keer betekent het dat die moeite ook wordt beloond en iets moois oplevert. De band wordt inniger dan voorheen, het maatjesgevoel wordt intenser. Iets dat je niet bereikt als je van de één naar de ander 'hopt' op het moment dat het even niet zo lekker loopt.

Hoe werkt het ?

Bij een relatiecheck gaat het om u. U geeft aan waar u het over wilt hebben, met welke individuele of relationele vragen u bezig bent, waar u moeite mee hebt of wat u mist in de relatie. We brengen samen alle relevante punten in kaart. U bepaalt wat belangrijk is en wat u bezig houdt. Dat kunnen concrete keuzes zijn waar u voor staat, of zorgen die u heeft, maar ook pijnpunten uit het verleden die ongewild de kop op steken. De mediator is onpartijdig en heeft als taak om met een frisse blik de vinger op de zere plek te leggen en mensen dichtert tot zichzelf en elkaar te brengen. Een relatie-APK betekent dat we, zonder vooroordeel en zonder vastomlijnde uitkomst, samen een pas op de plaats maken om te kijken hoe u de relatie in beweging kunt zetten of houden. Het is nodig dat beide partners daarvoor open staan. In feite gaat het om een soort van ontdekkingsreis in jezelf en in elkaar, met als doel openheid en harmonie. Zo gewoon als dit klinkt, zo ongewoon lastig is het soms om jezelf volledig te begrijpen, laat staan die ander....

Wel of geen Relatiecheck?

De vraag of de situatie zich voor een relatie-apk leent, kan tijdens het eerste kennismakingsgesprek worden besproken. Ook komt dan aan de orde welke verwachtingen u heeft van een relatie CheckUp en welke persoonlijke en relationele doelen u voor ogen heeft.

Dat eerste kennismakingsgesprek duurt een half uur en is gratis. Mocht het kennismakingsgesprek langer duren dan een half uur, dan zal de extra tijd in rekening worden gebracht (zie ook pagina "Tarieven").

Belangrijk is op dat moment te kijken of het klikt tussen cliënt(en) en de relatiecoach. Mocht dat het geval zijn, dan kunnen we afspraken maken! Als 't mogelijk en wenselijk is kunnen we ook direct van start gaan met de coaching, en anders stemmen we de agenda's af voor een eerste sessie.

De eerste gezamenlijke sessie duurt meestal anderhalf tot 2 uur. Daaropvolgend een aantal gezamenlijke sessies, indien nodig ook een paar individuele sessies. De duur van een sessie is minimaal 1 uur en maximaal 2 uur. Vanzelfsprekend gaat alles in overleg en naar behoefte.

Indien nodig en gewenst kan er t.z.t. één of meerdere (per kwartaal, halfjaar, jaarlijks) evaluatiegesprekken ("opfrisbeurt") plaatsvinden.

Het in stand houden van een goede relatie vergt het nodige onderhoud en al helemaal bij verbetering en groei! De relatie met de ander maar vooral ook de relatie met jezelf. Investeren van o.a. tijd en aandacht, focus en energie, goede communicatie en omgang is belangrijk voor elke relatie! Of het nu een partnerrelatie, huwelijk, familie of vrienden betreft.

Ook op het gebied van werk/carrière en samenwerking, is zorg en aandacht nodig. Zijn er problemen en lukt het niet om de negatieve vicieuze cirkel te doorbreken, schakel om erger of escalatie te voorkomen een relatiedeskundige van Midi-Action in voor een

Relatie CheckUp en/of **Relatietherapie** (c.q. **Relatiecoaching**) of **Conflictbemiddeling**. Heeft u nog vragen?

U kunt mij altijd bellen of mailen.

Claudia van Kalleveen:

***"De mensen zelf
daar gaat het mij om
die wil ik helpen
zodat ze op eigen kracht verder kunnen"***

Letterlijk ziek!

Iedereen herkent dat wel, zo'n periode dat u niet lekker in uw vel zit. Vaak uit zich dat in benoembare lichamelijke klachten. U bent moe, of misschien heeft u wel last van hoofdpijn. U grijpt naar een extra vitaminepilletje en slaapt een keer extra lang uit. Wellicht heeft dat het beoogde effect. Zoniet, dan stapt u misschien naar de huisarts om te kijken of u iets onder de leden heeft. Maar als er fysiek niets aan de hand blijkt en de lichamelijke klachten houden aan, wat dan?

Dan is de kans heel groot dat u letterlijk ziek bent door omstandigheden. Dat er dus een andere oorzaak ten grondslag ligt aan uw lichamelijke klachten. Een oorzaak die we op geestelijk en emotioneel gebied moeten zoeken. Lichaam en geest werken immers nauw samen. Als u lang onder spanning staat, u een zware of moeilijke tijd doormaakt of er dingen gebeuren waar u geen grip op heeft, dan zal dat vrijwel altijd gepaard gaan met lichamelijke klachten. Psychosomatische klachten, klachten die zich weliswaar lichamenlijk uiten maar een emotionele oorzaak hebben (zie lijst onderaan). Het probleem is dat we deze klachten vaak niet als zodanig herkennen. Iedereen is wel eens moe, toch? Bovendien is het veel makkelijker te constateren dat we moe zijn of een pijntje hebben, want dan kunnen we het oplossen met wat extra nachtrust of een pilletje. Veel moeilijker is het om toe te geven dat er een diepere oorzaak aanwezig kan zijn voor de klachten. Want we willen liefst zo snel mogelijk weer de oude zijn, sterk zijn en doorgaan. Vaak gunnen we ons niet eens de tijd om even stil te staan en erover na te denken, we worden teveel opgeslokt door het dagelijkse leven. En zelfs al staan we even stil, dan nog is het nog niet altijd zo eenvoudig om de vinger op de zere plek te leggen. We zouden allen psychologen moeten zijn om op zo'n moment precies te weten waar dat fysieke malaisegevoel vandaan komt, wat er precies 'onder' die lichamelijke klachten ligt. Soms is het makkelijk op te sporen, maar vaker is het een complex aan factoren en omstandigheden in het hier en nu of in het verleden die maakt dat we letterlijk ziek worden.

Ontkennen of negeren heeft vaak geen helend en hooguit een tijdelijk effect. In feite onderdrukt u in dat geval letterlijk uw probleem en de kans is groot dat de fysieke klachten opnieuw en heftiger opduiken in nieuwe of vergelijkbare moeilijke situaties. Psychosomatische klachten onderkennen is de eerste stap naar genezing! De klachten kunnen namelijk geheel verdwijnen als u zichzelf de tijd en ruimte gunt om te onderzoeken wat er - bewust of onbewust - aan emoties spelen.

In mijn dagelijkse praktijk zie ik hoe psychosomatische klachten zich bij ieder 'type' mens kunnen voordoen. Het hangt niet samen met karakter of persoonlijkheid en het is al helemaal geen teken van zwakte. Ook de omstandigheden waarin psychosomatische klachten zich uiten zijn eindeloos (zie indicatie onderaan). Het gebeurt niet alléén bij een traumatische gebeurtenis. Het gebeurt zelfs op een moment dat mensen geen idee hebben waarom het gebeurt, omdat er in hun ogen niets actueels is wat die fysieke klachten kan 'rechtvaardigen'. Maar gaandeweg blijkt er wel degelijk onderhuids iets te spelen, iets dat u (onbewust) onzeker maakt, of verdrietig, of angstig of boos. Een oorzaak die misschien verdrongen of vergeten is, die misschien zelfs in een ver verleden ligt. Een diepere oorzaak.

Psychosomatische klachten zijn veelvoorkomend en kunnen u enorm belemmeren in uw dagelijkse functioneren. En toch worden deze klachten vaak niet als zodanig herkend. Ik zie het als mijn professionele opdracht om zowel de ernst ervan te benadrukken alsook de mogelijkheden om deze klachten te lijf te gaan. De bereidheid om uw psychosomatische klachten te onderzoeken en de moed om daarbij professionele hulp te aanvaarden is een teken van kracht. Van wilskracht om de neerwaartse spiraal te doorbreken en er boven uit te groeien!

Vanuit mijn vakgebied als psycholoog en mediator wil ik u graag op het juiste spoor zetten. Het is de combinatie van deze vakgebieden die mij in staat stelt om vanuit verschillende perspectieven met u naar het probleem te kijken. Als psycholoog kijk ik naar u als mens en de omstandigheden die uw karakter en leven hebben gevormd, nog steeds vormen en van invloed zijn op uw welzijn. Als mediator kijk ik natuurlijk ook naar u als mens, maar dan vanuit het idee van een conflictsituatie. Dat kan een innerlijk conflict zijn, maar ook een conflict met uw omgeving. Welke benadering of methode geschikt is om uw psychosomatische klachten aan te pakken zal per persoon en situatie verschillen. Er is geen standaard 'toverformule', ieder mens is anders en ik stem mij af op ú. En natuurlijk is alles gebaseerd op vertrouwen en vrijwilligheid

Het is van groot belang dat het wederzijds klikt, dat u zich vertrouwt genoeg voelt om u open te stellen. Daarom hecht ik erg aan een kennismakingsgesprek dat geheel vrijblijvend is. U kunt altijd bellen voor vragen of informatie. Niet twifelen, gewoon doen!

Een kleine greep uit situaties die tot psychosomatische klachten kunnen leiden:

Een persoonlijke crisis, verlies, verhuizing, stress, conflicten in de privé-sfeer, conflicten op het werk, veranderingen, ruzie, negatief zelfbeeld, ziekte in uw omgeving, kinderloosheid, je anders (moeten) voordoen dan je bent en je voelt, opvoedingsproblemen, dilemma's en belangrijke beslissingen enzovoort!

Mogelijke psychosomatische klachten die zich kunnen voordoen:

Moeheid, uitputting, lusteloosheid, prikkelbaarheid, onzekerheid, hartkloppingen, hoofdpijn, maagklachten, slapeloosheid, ademnood, hyperventilatie, depressie, gevoeligheid voor licht en geluid, rillingen, gevoelens van stress of burn-out, transpiratie enzovoort!

Mogelijk onderhuids aanwezige emoties:

Boosheid, verdriet, agressie, onmacht, onzekerheid, kwetsbaarheid, schuld, spijt, angst, ergernis, teleurstelling, het gevoel niet begrepen te worden enzovoort!

Mediation, Werkterrein en Methoden

Omdat conflicten kunnen ontstaan op ieder terrein waar mensen elkaar ontmoeten, is het werkterrein van een bemiddelaar zeer breed. In onderstaande opsomming vindt u een indicatie.

- Relatieproblematiek
- (echt)-Scheidingsbemiddeling
- Omgangsvormen
- Familieverhoudingen
- Burenruzie (buurt)
- Reorganisatie
- Arbeidsconflict
- Ziekteverzuim
- Gezondheidszorg
- Samenwerking
- Huurzaken
- Cultuurverschillen
- Problemen op school
- Consumententransacties
- Overheid & Gemeente

Methodes

Omdat ieder mens anders is, is mijn werk altijd cliëntgericht. Ik geloof niet in stempeltjes, plakkertjes en standaardmethoden. Ik geloof in het individu en daarom stem ik mijn behandeling en benadering ook af op u, op uw persoon en situatie. Als psycholoog maak ik dan ook gebruik van verschillende communicatie- en gesprekstechnieken. Het zijn technieken die ook in mijn werk als mediator gebruikt (kunnen) worden, net zoals ik gebruik maak van verschillende methodes, zoals:

- *Psychoanalyse*
- *Gestalttherapie*
- *Contextuele therapie*
- *Familieopstellingen*
- *Systeemtheorie*
- *Psychosynthese*
- *Enneagram*
- *Filosofie*

***Consensus: overeenstemming van gevoelens en wilsovereenstemming.
Kortom harmonie!***

Visie op Mediation

Conflictsituaties zijn niet per definitie slecht of verkeerd en kunnen zelfs tot positieve veranderingen leiden. Zo kan een fikse ruzie een keer nodig zijn om voor uzelf en die ander duidelijk te maken wat u precies dwars zit en wat u wilt veranderen. Ook zijn er veel conflictsituaties te bedenken die een beroep doen op uw eigen creativiteit en inlevingsvermogen met betrekking tot de situatie en gevoelens van die ander. Zolang wij mensen op aarde rondlopen, zullen er conflicten zijn. Wij zullen altijd verschillende achtergronden, gevoelens, belangen, opinies en verwachtingen hebben waardoor we steeds met verschillende inzichten worden geconfronteerd. Uit deze interactie met andere mensen kunnen we iets van die ander leren en nader tot elkaar groeien. Maar natuurlijk kan er ook een conflict of een probleem ontstaan die mensen van elkaar verwijderd en zelfs vijandig aan gaat voelen.

We kunnen ervoor kiezen om het probleem uit de weg te gaan en zo een conflict te vermijden. Maar dat is lang niet altijd een optie en vaak een oplossing van tijdelijke aard. Een andere mogelijkheid is dat iemand zijn standpunt en oplossing van het probleem aan een andere partij opdringt. Het risico hierbij is dat de meningsverschillen 'ondergronds' verder leven en in een later stadium tot een nog grotere escalatie gaan leiden.

Door te kiezen voor mediation kiest u voor een weg die recht doet aan uzelf én die ander. U kiest ervoor om samen met een onpartijdige bemiddelaar te zoeken naar een structurele oplossing die voor iedereen acceptabel is en goed voelt. Bovendien kan het proces van praten, luisteren en zoeken u ook het inzicht geven hoe u toekomstige conflictsituaties beter het hoofd kunt bieden. Het is immers vaak zo dat in een conflict de vertrouwde patronen, systemen en structuren verstoord kunnen raken. De tot dusver gebruikte oplossingen werken opeens niet meer en er ontstaat een gevoel van onbehagen en onmacht om op een redelijke manier met elkaar te communiceren. De mediator kan u het inzicht geven hoe deze spiraal van negativiteit doorbroken kan worden. Bemiddelen betekent níet boven de partijen gaan staan en u even vertellen hoe u het moet doen. Integendeel, als bemiddelaar ga ik juist uit van uw eigen mogelijkheden om tot een oplossing te komen. Mijn rol is om u de handvaten aan te reiken waarmee u tot een gelijkwaardige en open communicatie kunt komen. Een communicatie waarin u samen tot een oplossing kunt komen die voor alle partijen bevredigend is.

Ik ben ervan overtuigd dat een vastgelopen conflictsituatie, waarin mensen zichzelf en die ander verliezen, een enorme impact kan hebben op de geestelijke en lichamelijke gezondheid. De hulp van een mediator is in die zin allereerst gericht op het welzijn van de cliënten. Door de verstoorde relaties in rustiger vaarwater te brengen ontstaat er lucht en ruimte, voor uzelf en die ander. Juist in de heftigheid van gevoelens die kunnen loskomen - zoals woede, verwijt, teleurstelling of onzekerheid - wordt de lucht letterlijk geklaard en kunnen we bijvoorbeeld constateren dat er veel onmacht zit in plaats van onwil. Het kan zelfs zo zijn dat het conflict u uiteindelijk niet alleen dichter bij uzelf brengt, maar ook bij die ander. Een conflict kan weliswaar erg negatief ervaren worden, maar draagt altijd de mogelijkheid in zich om tot een positieve verandering te komen. Openheid, respect en ruimte zijn wat mij betreft de belangrijkste ingrediënten om toe te groeien naar een situatie en oplossing die voor ieders welzijn beter is. De bemiddeling is erop gericht om de blokkades die in de weg staan op te heffen en gefaseerd naar een eindresultaat toe te werken. Een goed eindresultaat kan er zeker komen, zo heb ik in mijn werk al vaak mogen ondervinden. En het is bijzonder om te zien hoe groot de opluchting voor mensen kan zijn omdat het conflict in harmonie eindigt. Dat is het mooie aan mijn vak, daar doe ik het voor. Maar als bemiddelaar kan ik dat niet alleen bereiken, ik heb uw bereidheid en inzet nodig. Het gaat om de gezamenlijke inspanning om dit resultaat te bereiken.

Zowel van een zakelijk als emotioneel perspectief durf ik gerust te stellen dat mediation een win-win situatie oplevert voor alle partijen. Niet één partij wint, maar alle partijen winnen. Niet de rechter beslist maar de partijen beslissen zelf! U bespaart tijd en geld. Bovendien bespaart u zichzelf de energie van een vaak onnodig lang voortslepend conflict. Die energie kunt u wel beter gebruiken!

Er samen uit komen, daar gaat het om!

Procedure en Doel

De mediator is een onpartijdige persoon die het proces naar een oplossing begeleidt en bewaakt. De gesprekken vinden meestal plaats op het kantoor van de mediator, een neutrale plek. De mediator wordt door één van de partijen ingeschakeld, of door een derde partij (andere betrokkenen zoals huisarts, familieleden, vrienden, werkgever/Arbodienst). De eerste stap is een uitnodiging tot een vrijblijvend en oriënterend gesprek waarin de mediator informatie geeft over de mogelijkheden van mediation. U kunt op basis van dit gesprek beoordelen of mediation voor u de juiste weg is en of het klikt met de mediator. Het is eventueel ook mogelijk dat de partijen eerst afzonderlijk met de mediator een gesprek hebben, voordat de partijen gezamenlijk rondom de tafel gaan zitten.

Bij het begin van het proces ondertekenen de partijen een Mediation-Overeenkomst, een overeenkomst waarin wordt vastgelegd dat de partijen zich zullen inspannen om het geschil door middel van mediation op te lossen conform het NMI Reglement. Daarnaast worden een aantal praktische zaken afgesproken en verbinden de partijen zich gedurende het proces aan een geheimhoudingsverplichting omtrent ingenomen standpunten, gedane voorstellen en verstrekte informatie. Dit waarborgt dat partijen zo vrij mogelijk met elkaar kunnen praten en er geen (gevraagde of ongevraagde) bemoeienis is van andere mensen. De partijen kunnen nooit gedwongen worden de bemiddeling te aanvaarden. Zelfs al hebben partijen in eerste instantie de bemiddeling aanvaard, dan nog kunnen de betrokkenen zich op ieder moment van het proces terugtrekken. Mocht de mediation onverhoopt mislukken, dan staat het ieder der partijen vrij het geschil alsnog door de rechter of een arbiter te laten beslechten. Ook wanneer het proces van mediation geheel wordt doorlopen, dan nog is het resultaat niet bindend, iets dat bij een rechter of arbiter wel het geval is.

Na ondertekening van de overeenkomst is het mediation-proces officieel van start gegaan. Tijdens het proces wordt gekeken naar alle belangen (de gemeenschappelijke, verenigbare en tegengestelde belangen). Deze worden uitgebreid met elkaar besproken. Het is de taak van de mediator om alle zaken die van belang zijn om tot een oplossing van het conflict te komen bespreekbaar te maken. De mediator beweegt de partijen tot praten, luisteren, zoeken en onderhandelen. Wanneer de partijen een bevredigend compromis hebben gevonden, kunnen er afspraken worden gemaakt. Deze afspraken kunnen desgewenst in een overeenkomst op papier worden vastgelegd, een zogenaamde Vaststellingsovereenkomst (bij echtscheidingsbemiddeling in een Convenant). Tijdens het proces kan op verzoek van de cliënten een externe deskundige worden ingeschakeld voor advies bij belangrijke beslissingen. Voorbeelden zijn: een advocaat die de cliënt bij een echtscheiding bijstaat met juridisch advies en de alimentatieberekeningen maakt, een makelaar die de woning taxeert of een notaris die een nieuw testament voor cliënt(en) opstelt.

Doel van de procedure

- Het doorbreken van de spanningen rondom de conflictsituatie
- Het opbouwen van een open communicatie en wederzijds vertrouwen
- Het vinden van de best mogelijke duurzame oplossingen
- Het proces in tijd de kans geven voor een win-win situatie
- Dat partijen afspraken kunnen maken waar ze zich in kunnen vinden en achter kunnen gaan staan
- Het vastleggen van de afspraken in een Vaststellingsovereenkomst
- Het voorkomen van een rechtszaak en de kosten van een juridische procedure

Voordelen Mediation

Een conflict dat niet wordt uitgepraat en opgelost of door een derde partij (zoals de rechter) wordt afgedwongen, heeft grote kans te blijven sluimeren en de verhoudingen voorgoed te verstoren. Het mediationproces vindt plaats in een informele, flexibele en vertrouwelijke sfeer. U wordt als mens volledig in uw waarde gelaten en er is ruimte om uw verhaal te doen en emoties te uiten. De ervaring leert dat de ontmoeting van partijen op neutraal terrein onder begeleiding van een bemiddelaar de onderlinge sfeer weer in balans brengt. Er is zelfs ruimte om creatieve oplossingen te vinden die in andere omstandigheden onzichtbaar blijven. Mediation heeft bovendien tot effect dat de eventuele psychosomatische klachten als gevolg van het conflict verminderen en verdwijnen naarmate het proces vordert. Door het vinden van een gezamenlijke oplossing laat u niet alleen een vervelend conflict achter u, u legt ook de basis voor een goede verstandhouding in de toekomst. Gun uzelf die kans!

Geslaagde mediation

Als Nationale ombudsman ontvang ik dagelijks klachten over de overheid. Soms klein leed, soms groot. De rode draad in al deze klachten is: mensen komen er met de overheid niet uit en daarom schakelen ze mij in. Als onpartijdige en onafhankelijke partij probeer ik vaak het probleem direct op te lossen. Maar nog mooier is als de betrokkenen zelf tot een oplossing komen. Ook al kost dat soms de nodige tijd.

Het verhaal van meneer Hamel* is daar een voorbeeld van. Bij zijn brief aan mij stuurt hij een dik pak papier mee dat illustratief is voor de tijdsduur van het conflict tussen hem en de gemeente Leusden. Om een goed beeld te krijgen van zijn verhaal nodigt één van mijn medewerkers hem uit voor een gesprek. In dat gesprek vertelt meneer Hamel - kunstenaar - hoe zijn problemen met de gemeente zijn ontstaan. In het verleden heeft de gemeente hem vanwege persoonlijke problemen ruimte gegeven om zelfstandig te blijven werken met deels financiële bijstand. Maar met nieuwe regelgeving is dat veranderd. Hamel wordt opgeroepen om te gaan werken in de plantsoendienst. Hij is onthutst, want de gemeente kijkt niet eens naar het achterliggende probleem van zijn situatie. Verschillende gesprekken en vele brieven leiden helaas niet tot een oplossing. En de gemeente gaat slechts globaal in op zijn klachten.

Wij vragen meneer Hamel wat hij van de Nationale ombudsman verwacht. Hij heeft voorkeur voor bemiddeling. Hij wil graag zelf met de gemeente praten en samen komen tot een fat-



Alex Brenninkmeijer
DE NATIONALE OMBUDSMAN
MODE KLACHTEN OVER DE OVERHEID
CORRESPONDENTIE
Postbus 93122 2509 AC Den Haag
TELEFOONHOUDER: 0800 - 3 355 355
www.naionaleombudsman.nl

soenlijke oplossing.

De gemeente maakt ons duidelijk dat zij het probleem wel serieus heeft genomen, maar geen uitweg heeft kunnen vinden waarmee zowel meneer Hamel als de gemeente kan leven.

Kortom, mij lijkt het een geschikte zaak voor mediation, een vorm van bemiddeling. Wij polsen bij de gemeente of zij mediation ook zien zitten. De gemeente laat eerst weten hier geen vertrouwen in te hebben. Ons nadere voorstel is om in ieder geval een voortraject te starten met een ervaren mediator. Gelukkig overtuigt dat aanbod de gemeente om mediation te proberen om uit de impasse te komen. Nadat wij de contacten met de mediator gelegd hebben, stappen wij ertussenuit.

Onlangs kreeg ik bericht van meneer Hamel, die ons bedankt voor ons luisterend oor. „Het heeft de nodige tijd in beslag genomen, maar we zijn eruit!” schrijft hij. De afspraken zijn vastgelegd in een overeenkomst tussen hem en de gemeente. Ik hoef niet te weten wat ze hebben afgesproken, maar het doet mij goed dat ze er zonder procedures uit zijn gekomen.

* Om privacyredenen is de naam veranderd.

Bron: De Telegraaf 4 juli 2009

zaterdag 31 mei 2003



Consumentenbond
REINOUT VAN DER HELIDEN
Hoofdredacteur Geldgids

Bij conflict naar de 'mediator'

Ieder zaterdag staat Alfons vroeg op. Hij brengt zijn vrouw ontbijt op bed, neemt een douche en springt in de auto. Dan staat hij om negen uur op de hoek van de straat waar hij jarenlang gewoond heeft. Vijf minuten later is hij een gelukkig man, want dan knuffelt hij zijn twee kinderen uit zijn eerste huwelijk. Hij ziet hen één dag in de week. Als ik zijn verhaal hoor, schud ik mijn hoofd. Wat een narigheid!

Helemaal niet, antwoordt Alfons stralend. „Vroeger zag ik mijn kinderen heel onregelmatig, maar nu is er een goede regeling dankzij de mediator.”

Het was voor mij de eerste keer dat ik van dit fenomeen hoorde. Een 'mediator' (Latijn voor bemiddelaar) is een goed alternatief om conflicten op te lossen. Mediation is sneller en goedkoper dan een rechtszaak. Een ander voordeel is dat het conflict op een vertrouwelijke manier wordt opgelost. Dat is prettiger dan via bezwaar- en verzoekschriften van advocaten. Een mediator bespreekt de kwestie bij wijze van spreken aan de keukentafel, want het gaat hem niet om de juridische bewijslast, maar om de praktische oplossing.

Essentieel is dat beide partijen willen meewerken, want mediation is gebaseerd op vrijwilligheid. De onderhandelingen kunnen kort zijn. Soms zijn een paar gesprekken al genoeg om te komen tot een wederzijds acceptabele regeling. Het uurtarief van een mediator ligt tussen € 150 en € 200. Dan bent u misschien al voor € 1000 rond, terwijl een rechtszaak vaak veel duurder is.

Het compromis wordt schriftelijk vastgelegd en door alle betrokkenen ondertekend. Wat gebeurt er als de ander de afspraken niet nakomt? Dan kunt u naar de rechter stappen, want een ondertekende overeenkomst is bindend. Er zijn nog veel andere situaties die zich lenen voor mediation, zoals een familieruzie, een conflict op school of onenigheid op het werk. Meer over dit onderwerp kunt u lezen in het nieuwste nummer van de Geldgids.

De woorden van Alfons zijn mij goed bijgebleven. „Wie een advocaat inschakelt”, zei hij, „kan het conflict erger maken. Een advocaat probeert te bewijzen dat zijn klant gelijk heeft, terwijl dat er juist niet toe doet. Ik wilde niet op zo'n manier met mijn ex omgaan en ik wilde vooral mijn kinderen vaak zien.” Bij een conflict vergeet je soms aan de oplossing te denken.

Bron: De Telegraaf 31 mei 2003

Copyright © 2004-2010

Midi-Action, Praktijk voor Psychologie, Mediation & Scheidingsbemiddeling
Tel.nr. (026) 443 96 19 E-mail: info@midi-action.nl Internet : www.midi-action.nl

Wanneer Mediation?

Naar mijn mening is mediation geschikt voor ieder conflict. Of het nu gaat om een ruzie of dilemma waar u samen even niet uit komt, of om een sterk verstoorde relatie waarin grote belangen op het spel staan. Het moment waarop u hulp inschakelt kan de tijdsduur van het mediation-proces bepalen. Immers hoe meer vertroebeld de verhoudingen intussen zijn, hoe intensiever het proces om nader tot elkaar te komen. Ook al voelt het conflict onoplosbaar, er liggen altijd kansen en mogelijkheden die u zelf niet meer kunt zien omdat u er middenin zit. Mediation werkt niet wanneer één van de partijen erop uit is om zijn of haar gelijk te halen, daarvoor moet u een advocaat in de arm nemen. De kracht van mediation ligt in het feit dat het plaatsvindt op basis van vrijwilligheid en vertrouwelijkheid. Een voorwaarde voor een succesvol resultaat is dus dat beide partijen bereid zijn om tot een compromis te komen. Als die motivatie er is, dan biedt mediation kansen op ieder moment in ieder conflict.

"De schoen die de ene man past, knelt de ander"
Carl Gustav Jung

Het Nederlands Mediation Instituut

Het Nederlands Mediation Instituut (NMI) is een stichting die sinds 1995 het beheer heeft over het landelijke bestand van geregistreerde mediators en sinds 2003 het NMI gecertificeerde Mediators®. NMI-Mediators hebben de basisopleiding met goed gevolg afgerond. Er wordt een **onderscheid** gemaakt **tussen de NMI geregistreerde mediator** en de **NMI gecertificeerde Mediator®**. Een gecertificeerde mediator is een geregistreerde NMI-mediator die tevens een uniek persoonscertificaat heeft behaald. Deze mediator heeft hiermee specifieke kwaliteitseisen op het gebied van kennis, praktijk en werkervaring aangetoond. Om dit certificaat te behouden (is 3 jaar geldig), moet deze mediator actief en gericht bezig blijven op het gebied van mediation en zijn/haar vakkennis, praktijk- & werkervaring up to date houden. Aan NMI gecertificeerde mediators worden dus veel hogere eisen gesteld qua studie (jaarlijkse bijscholing & ervaring) dan enkel en alleen een NMI geregistreerde mediator. De gecertificeerde mediators moeten een minimaal aantal mediations hebben gerealiseerd (werkervaring) en dat is voor geregistreerde mediators niet vereist. De gecertificeerde mediators moeten het dubbele aantal PE-punten behalen dan de geregistreerde mediators. PE staat voor Permanente Educatie, een systeem van jaarlijkse bijscholing waarmee het NMI de kwaliteit en professionaliteit van de NMI Mediators waarborgt. De PE bestaat o.a. uit het volgen van trainingen, cursussen, workshops, rollenspelen (met acteurs), het bijwonen van congressen, seminars, masterclasses (binnen en buitenland), intervisie, supervisie, co-mediations, duo-mediations, bijeenkomsten met collega's (regionaal en landelijk), geven van lezingen, doceren, onderzoek, artikelen schrijven over het vakgebied (publiceren) en andere bijdragen aan vakontwikkeling. De certificering wordt in opdracht van het NMI verzorgd door een internationale en onafhankelijke organisatie **DNV, Det Norske Veritas**.

Na 6 jaar NMI gecertificeerd mediatorschap, heb ik de balans hierover opgemaakt. Ik ben tot de conclusie gekomen, dat verdere hercertificering voor mijn praktijk niet meer noodzakelijk is. De certificering is ontstaan voor het project van de overheid "*Mediation naast rechtspraak*" en de gesubsidieerde mediations. Mediators die voor doorverwijzingen via de rechter en en/of de juridische loketten in aanmerking willen komen, hebben zo'n certificaat nodig. Ik heb besloten deze zaken niet te willen doen. Ik wil mij richten op mediations die niet bij de rechter zijn beland. Ik wil mij meer richten op de zaken die nog niet zo ver zijn geëscaleerd. Ik ben van mening dat in de meeste conflictsituaties de mensen zelf de beslissing kunnen nemen over wat ze wel en wat ze niet willen. En Mediation leent zich bij uitstek voor om in een eerder stadium van het conflict tot een gezamenlijk overeenkomst te komen. Hiermee wordt juist voorkomen dat een derde de beslissing moet nemen waarbij de partijen achteraf geen vrede mee hebben.

De **NMI-mediator** en desbetreffende partijen moeten zich strikt aan de **NMI mediationovereenkomst** en de daarbij horende en toegepaste verklaarde **NMI Reglement** houden. Voor de NMI-mediators gelden specifieke **Gedrageregels**.



Nederlands Mediation Instituut

Postbus 21499
3001 AL ROTTERDAM

Telefoon: (010) 201 23 44

Bezoekadres:
Westblaak 150
3012 KM ROTTERDAM

Midi-Action is ook aangesloten bij de Nederlandse Mediatorsvereniging (NMv)



Voor verdere informatie neem contact op via: info@midi-action.nl

Echtscheidingsbemiddeling

Scheiden is voor partners en hun eventuele kinderen een enorm pijnlijk proces. Een bemiddelaar kan worden ingeschakeld om scheiding te voorkómen en te bekijken of en hoe partners op een goede manier met elkaar verder kunnen. Waarneer de beslissing om uit elkaar te gaan eenmaal is genomen, is er vaak een moeilijke periode aan vooraf gegaan. De communicatie kan dusdanig verstoord zijn geraakt dat een bemiddelaar nodig is om de situatie van het gezin in goede banen te leiden. Ook op zo'n moment kan de echtscheidingsbemiddelaar in overleg bekijken of een scheiding ook daadwerkelijk de beste oplossing is. Het gezin verkeert in een crisissituatie en vraagt om een nieuwe organisatie en heroriëntatie. Naast financiële en juridische zaken, spelen vooral emotionele factoren een grote rol in een scheidingsproces. Des te meer als er kinderen bij betrokken zijn. Het partnerschap loopt ten einde, maar het ouderschap en de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor de kinderen blijft bestaan. Het is van groot belang voor de kinderen dat ouders goed met elkaar blijven communiceren. Ouders moeten zich bewust zijn van het feit dat zij een voorbeeldfunctie hebben in het op een volwassen manier omgaan met problemen. De mediator treedt tijdens het bemiddelingsproces ook op voor de vaak afwezige partij, het kind.

Het mediation-proces is erop gericht om tot overeenstemming te komen en afspraken te maken. Deze afspraken hebben bijvoorbeeld betrekking op de zorg voor de kinderen, een omgangsregeling, verdeling van bezittingen en eventuele schulden, alimentatie, huis, pensioenzaken e.d. De door de partijen aangewezen advocaat* zorgt tijdens het proces voor juridisch advies en de laatste juridische afhandeling van de echtscheiding (zoals indienen van het verzoekschrift tot echtscheiding bij de desbetreffende rechtbank, de inschrijving van de scheidingsbeschikking in het register van de burgerlijke stand). Aan het einde van deze formele procedure ontvangen de cliënten van de gemeente waar het huwelijk plaatsvond een schriftelijke bevestiging dat het huwelijk officieel op een bepaalde datum ontbonden is.

** Als mediator heeft Claudia van Kalleveen een fijn samenwerkingsverband met een advocaat uit Arnhem en een advocatenkantoor in regio Nijmegen. Daarnaast heeft Claudia ook contacten en samenwerkingsverbanden met andere advocaten en advocatenkantoren en financieel adviseurs in o.a. Amersfoort, Amsterdam, Apeldoorn, Arnhem, Deventer, Duiven, Ede, Elst, Noord Brabant, Oosterbeek, Tiel, Utrecht, Veenendaal, Wageningen, Wijchen, Zevenaar, Zutphen etc. Kortom niet alleen in provincie Gelderland maar ook door heel Nederland! Uiteraard staat het cliënten vrij om een andere advocaat aan te wijzen die het juridische gedeelte van de echtscheiding voor cliënten afhandelt.*

Claudia heeft een breed netwerk in "Mediationland" en kan haar cliënten doorverwijzen naar verschillende onafhankelijke adviseurs. Midi-Action heeft voor haar cliënten een korting bedongen bij een erkend bedrijf dat gespecialiseerd is op het gebied van alimentatieberekeningen (kinder- en/of partneralimentatie). De meest uitgebreide berekening volgens tremanormeringen (de normen die ook door de rechtbanken worden gehanteerd) komt na de reductie neer op € 200,- inclusief BTW. Een standaardberekening komt neer op € 100,- inclusief BTW. De berekening(en) kunnen binnen 1-2 weken inclusief uitgebreide informatie zowel per e-mail als per gewone post naar cliënten worden toegezonden. Indien gewenst is het eventueel mogelijk om een afspraak te maken met een onafhankelijke deskundige op het gebied van financiële afwikkelingen bij echtscheiding. Deze adviseur komt op afspraak bij cliënten thuis (uiteraard kunt u ook op het kantoor van de adviseur afspreken) en geeft advies op financiële vraagstukken bij echtscheiding o.a. op het gebied van hypotheek, alimentatie en belastingzaken. Van laatst genoemde adviseur is het eerste consult meestal gratis, dit ligt aan de reisafstand.

Gemiddeld neemt een echtscheidingsprocedure 2 tot 3 maanden in beslag en zijn er minimaal 2 tot maximaal iets van 6 bijeenkomsten van ongeveer 2 uur met de mediator nodig. Kan ook zijn dat 3 mediationbijeenkomsten voldoende kunnen zijn, dit is per situatie afhankelijk van bepaalde factoren. De duur en de aantal bijeenkomsten ligt voornamelijk aan de complexiteit van de situatie waar partijen zich in bevinden. Het is indien gewenst mogelijk om na de scheiding op een later tijdstip samen met uw ex-partner een evaluatiegesprek te hebben met de mediator. Er kan dan gekeken worden of de afspraken kunnen worden nagekomen zoals een eventuele omgangsregeling voor kind of kinderen. Misschien is na verloop van tijd de situatie dusdanig veranderd, dat er nieuwe afspraken gemaakt moeten worden. In het eerste jaar van de scheiding worden evaluatiegesprekken sterk aanbevolen.

Advies voor ouders

- Hou kinderen zoveel mogelijk buiten conflictsituaties en praat niet negatief over de andere ouder. Uw kind mag niet het gevoel krijgen dat het partij moet kiezen.
- Kinderen zijn, hoe klein ook, gevoelig voor spanningen en voelen aan dat er iets aan de hand is. Als uw kind zich hierover uit, dan is het beter om dat gevoel te bevestigen, maar op een manier dat het kind niet in de war kan raken.
- Mocht één van de ouders vertrekken om ergens anders te gaan wonen, maak dan duidelijk dat dit niets met uw kind te maken heeft en houd zo goed mogelijk contact.
- Handel de scheiding zodanig af dat er een conflictarme gezinsomgeving kan ontstaan. Dit is van wezenlijk belang, niet alleen voor u, maar ook voor uw kinderen. Aarzel daarom niet om zonedig professionele hulp in te schakelen.
- Probeer tijdens en na de echtscheidingsperiode in goed overleg voor de kinderen te zorgen.
- De manier waarop u als ouders met uw relatieprobleem omgaat, zal voor uw kind als voorbeeld dienen.
- Zie ook pagina "Kinderen & Scheiding" op deze site.

Kinderen en echtscheiding.

Sinds de echtscheiding van haar ouders woont Sanne bij haar moeder. Haar vader is verhuisd naar een andere stad. Sanne voelt zich de laatste tijd erg gespannen en ze slaapt slecht. Haar ouders maken vaak ruzie en zij wordt daarin betrokken. 'Ik wil geen partij kiezen. Ik wil het gewoon leuk hebben, met alle twee. Net zoals vroeger'.

Een scheiding is voor kinderen enorm ingrijpend en vereist veel aanpassingsvermogen. Eén van de opvoeders verdwijnt uit het dagelijkse leven verdwenen en er komt een omgangsregeling voor in de plaats. Kinderen pendelen heen en weer tussen twee woonplekken, waar vaak ook nieuwe partners verschijnen met wie zij een eigen relatie opbouwen. Er verandert veel, maar één ding blijft: het kind valt onder het ouderlijke gezag van de gescheiden partners en heeft recht op een goed contact met beiden.

De omgangsregeling schept hiervoor een basis. Is er daarnaast ook sprake van een goede communicatie, duidelijke afspraken en opvoedkundige samenwerking, dan wordt daarmee een voor het kind zo veilig en gestructureerd mogelijke nieuwe situatie gecreëerd. Veel ex-partners zetten waar nodig barrières opzij om 't voor de kinderen mogelijk te maken het scheidingsproces te verwerken en de band met beide opvoeders in stand te houden.

Maar dat lukt lang niet altijd. Allerlei emoties kunnen de communicatie tussen de opvoeders in de weg staan. Met als gevolg geen of te weinig afstemming. Voor de kinderen betekent dit onzekerheid en onveiligheid. Door wie wordt het kind opgehaald? Het blijkt niet goed afgesproken en na een uur wachten zwerft het kind wat rond. Deze situatie geeft op zichzelf weer alle aanleiding tot ruzies en verwijten. Intussen staan de kinderen in de kou en raken ze hoe langer hoe meer emotioneel verstrikt in de strijd tussen de ex-partners. Gevoelens van schuld, omdat de ruzies over hen gaan, 'het ligt vast aan mij'. Van onmacht, omdat ze op hun tenen lopen om de vrede te bewaren, wat vaak niet lukt. Van zorg en verantwoordelijkheid, omdat ze soms meer steunpilaar zijn dan kind. Van verwarring, omdat ze verschillende signalen krijgen en van de één veel meer mogen dan van de ander.

Wanneer opvoeders bovendien het kind voor zich proberen te winnen ten koste van de andere opvoeder - door negatieve uitlatingen of tegenwerken van het contact - wordt het kind in een ernstig loyaliteitsconflict gebracht. Het wil niet voor de één en tegen de ander zijn, maar het wil ook niet als 'afvallige' gezien worden (voor wie ben jij nou eigenlijk?). Het kind komt in een onmogelijke spagaat terecht, voelt zich verscheurd en is bang om de gunst en liefde van de één of de ander te verliezen.

Het is de zorg en verantwoordelijkheid van de volwassenen om te voorkomen dat kinderen op deze manier extra emotioneel belast worden. Wanneer dit niet op eigen kracht lukt, is er een hulpmiddel in de vorm van het zogeheten Ouderschapsplan. Een afsprakenplan waarin allerlei praktische en opvoedkundige zaken worden besproken en vastgelegd. Wie haalt het kind op, wie gaat er naar de ouderavond, hoe wordt de andere opvoeder op de hoogte gesteld van ontwikkelingen, wat zijn belangrijke (opvoedkundige) regels waar beide opvoeders zich aan willen binden? Het Ouderschapsplan komt tot stand op een neutrale plek en onder begeleiding van een objectieve bemiddelaar. Met gevoel voor de situatie zorgt de bemiddelaar dat lastige kwesties en onduidelijkheden bespreekbaar worden en er afspraken komen waar beide opvoeders zich in kunnen vinden. Het doel is om samen waarborgen in te bouwen voor het kind en meer rust en duidelijkheid te scheppen voor alle betrokkenen. De afspraken in het Ouderschapsplan kunnen altijd aangepast worden aan veranderende omstandigheden. Het belang en de noodzaak van een Ouderschapsplan wordt algemeen erkend. De rechter kan indien nodig advies inwinnen bij de Raad voor de Kinderbescherming. Indien de rechter het noodzakelijk acht kunnen bepaalde afspraken in belang van het kind afgedwongen

worden. Op termijn wordt het ouderschapsplan wettelijk verplicht gesteld. Inmiddels is het wetsvoorstel in januari 2008 ingegaan.

Natuurlijk is Midi-Action u graag van dienst bij het opstellen van het Ouderschapsplan. U kunt ook een ander erkend en deskundige op dit gebied inschakelen, áls u maar hulp zoekt en samen om de tafel gaat zitten. Kinderen hebben de begeleiding en steun van beide ouders (opvoeders) nodig om zich geborgen te voelen en zich evenwichtig te ontwikkelen. Ze hebben houvast nodig. Niet 'morgen of later' in de hoop dat alles vanzelf in rustiger vaarwater komt, maar vandaag nog!

Voor kinderen zoals Sanne verandert er veel. Voortaan zijn er twee woonhuizen en twee bedden. Maar slapen doet ze pas als er niet zoveel meer te piekeren valt en ze zich op beide plekken thuis mag voelen. Een geborgen scheiding, daar draag je samen de verantwoordelijkheid voor. Op eigen kracht, of met behulp van een Ouderschapsplan.

Arbeidsconflicten

Bij arbeidsconflicten is de mediator een externe en onafhankelijke deskundige die vanuit een onpartijdige houding het bemiddelingsproces begeleidt op uiteenlopende gebieden, zoals:

- Samenwerking
- Ziekteverzuim
- Reorganisatie
- Beleidsvoering
- Omgangsvormen
- Cultuurverschillen
- Ongewenste intimiteiten

Veel mensen brengen het grootste deel van hun tijd op het werk door! Het is dus niet vreemd dat plezier in het werk, goede arbeidsomstandigheden en een prettige werksfeer belangrijk voor ons is. En hoe meer we het naar ons zin hebben, hoe beter ook de inzet of prestatie, dus in dat opzicht is een goede werksfeer een win-win situatie voor zowel werkgever als werknemer. Vanzelfsprekend zijn er ook op de werkvloer situaties die tot spanningen of conflicten kunnen leiden. Arbeidsconflicten kunnen zich voordoen op allerlei niveaus en in allerlei situaties. Vaak worden de spanningen uitgesproken en in goed overleg opgelost. Maar komt u er onderling niet uit en dreigt de spanning of het conflict uit de hand te lopen, onderschat dan niet het negatieve effect dat dit ook op langere duur kan hebben.

In zo'n situatie is het verstandig een mediator in te schakelen met ervaring in arbeidsconflicten. De mediator zelf is onpartijdig en brengt de partijen aan één tafel om de oorsprong van het conflict in beeld te brengen. Van daaruit wordt in samenspraak met betrokkenen gezocht naar voor iedereen werkbare oplossingen. Als deze oplossing gevonden wordt kunnen de onderlinge verhoudingen worden hersteld en kan iedereen weer met een goed gevoel aan het werk!

Ziekteverzuim

Omdat ziekteverzuim één van de veelvoorkomende oorzaken is van een arbeidsconflict en het ingrijpende consequenties heeft voor zowel werkgever als werknemer, hierover iets meer.

Sinds april 2002 is de wet 'Verbetering Poortwachter' in werking getreden. Deze wet regelt de rechten en plichten van werkgevers en werknemers in het eerste ziektejaar. In het kort komt het er op neer dat de werkgever verantwoordelijk is voor werkhervatting d.m.v. begeleiding en reïntegratie van zieke medewerkers. Voor werkgevers met meer dan 25 medewerkers in dienst geldt dat de af te dragen WAO-premie een stuk hoger wordt wanneer er veel medewerkers uitstromen naar de WAO. Dit is de zogenaamde PEMBA-premie, de boete voor werkgevers. Maar ook de zieke werknemer wordt medeverantwoordelijk geacht voor het verloop van het reïntegratieproces en kan een sanctie krijgen als hij of zij zich niet aan de gemaakte afspraken houdt of zaken belemmert.

De wet schrijft dus voor dat zowel werkgever als werknemer inspanningen leveren om tot werkhervatting te komen. Wanneer deze inspanningen niet het gewenste resultaat opleveren of aanleiding geven tot een conflict, dan kunt u erger voorkomen door een beroep te doen op een onafhankelijke bemiddelaar. De werkgever kan via de bedrijfsmaatschappelijke afdeling, de Arbodienst of de Verzekeraar een mediator inschakelen. Ook de werknemer zelf kan het initiatief nemen om een mediator in te schakelen en dit aan de werkgever voorleggen.

Als er bij ziekteverzuim voor mediaton wordt gekozen is er sprake van vertrouwelijkheid en geheimhoudingsplicht. Dit voorkomt onnodige bemoeienis van collega's of andere partijen en geeft u de ruimte om in alle openheid het probleem op tafel te leggen. Zowel werkgever als werknemer verklaren zich bereid om samen te bekijken wat de (on)mogelijkheden zijn om tot werkhervatting te komen en welke aanpassingen of verandering wel of niet nodig en mogelijk zijn. Op basis hiervan wordt een plan van aanpak gemaakt.

Het inschakelen van een mediator betekent geen garantie voor werkhervatting. Het mediation-proces kán leiden tot werkhervatting van de werknemer, binnen de eigen organisatie of bij andere werkgever. Maar het kan ook leiden tot beëindiging van arbeidsverhouding. De uitkomst van de bemiddeling is afhankelijk van een veelheid aan factoren. Maar met de inzet van betrokken partijen komt er een beter compromis uit dan een voortslepend conflict ooit kan zijn.

Contact & Informatie

Voor vragen en/of opmerkingen, afspraken of het maken van een vrijblijvend kennismakingsgesprek (oriëntatiegesprek), kunt u **Midi-Action** ten allen tijden via e-mail bereiken via : info@midi-action.nl

N.B. Enkel en alleen het eerste half uur van het kennismakingsgesprek cq oriëntatiegesprek, is vrijblijvend en gratis.

Mocht dit gesprek langer duren, dan wordt de eventuele extra tijd in rekening gebracht met het desbetreffende uurtarief. Zie ook pagina tarieven.

Telefonisch van **maandag t/m vrijdag van 08.30 t/m 19.00 uur**. En op **zaterdag van 10.00 t/m 12.00 uur** bereikbaar op: **026-443 96 19** of **06-526 629 66**
(Op zondag en tijdens feestdagen enkel en alleen voor noodgevallen bereikbaar via 06-526 629 66).

Mocht Claudia van Kalleveen op het moment dat u belt niet in de gelegenheid zijn uw telefoontje aan te nemen, laat dan s.v.p. uw naam, boodschap en telefoonnummer achter op de voicemail. Zij belt u dan z.s.m. terug.

Praktijkadres:

Midi-Action, Praktijk voor Psychologie & Mediation
t.a.v. C.F.H.A. van Kalleveen
Bildersweg 6
6862 DB OOSTERBEEK

Website: www.midi-action.nl

KvK-nummer: Ingeschreven bij Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 09133678

Routebeschrijving:

Hieronder treft u een plattegrond van Oosterbeek Centrum aan, de rode stip geeft aan waar de praktijk van Midi-Action is gevestigd.



Copyright © 2004-2010

Midi-Action, Praktijk voor Psychologie, Mediation & Scheidingsbemiddeling
Tel.nr. (026) 443 96 19 E-mail: info@midi-action.nl Internet : www.midi-action.nl

Voor een uitgebreide routeplanning verwijst ik u naar de website van de ANWB, route.anwb.nl

Let wel dat voor de Bildersweg een éénrichtingsverkeer geldt en het bovenste gedeelte van de weg een fietspad is. Wij adviseren u in plaats van "Bildersweg" het "Van Deldenpad" te Oosterbeek in te rijden en dit ook bij routeplanners en navigatiesystemen aan te geven. De Bildersweg is aan het einde van de Van Deldenpad, links afslaan.

Openbaar vervoer: Busverbinding lijn 50 gaat van en naar Arnhem via de Benedendorpse weg. Bij halte Weverstraat (na het oude kerkje) kunt u uitstappen.

"Midi-Action @ Your Service!"

Tarieven

Als **psychologe, personal coach, relatietherapeute** en **mediator**, heb ik een uiteraard een inspanningsverplichting t.o.v. van mijn cliënten en opdrachtgevers om naar een zo goed mogelijk resultaat toe te werken. Maar garanties kunnen door mij nooit worden gegeven en zijn mede afhankelijk van factoren waar ik als deskundige geen invloed op heb. Dat betekent dat de kosten gebaseerd zijn op de inspanning, de behandeling of bemiddeling; het honorarium is niet gekoppeld aan het resultaat.

De tarieven die ik hanteer liggen een stuk lager dan gemiddeld. Daar heb ik persoonlijke redenen voor. Mijn werk is mijn passie, maar het is wel het werk waar ik mijn brood mee verdien, dus ontvangt u rekeningen van mij. Het is echter niet zo dat ik ernaar streef om middels mijn werk 'snel rijk te worden'. In mijn ogen zijn de standaardtarieven bovendien zo pittig dat het niet in het bereik ligt van een grote groep mensen. Ik wil dat mijn werk betaalbaar is voor mensen die een moeilijke tijd doormaken. Ik hou teveel van mijn werk om de financiële drempel voor u te hoog te leggen. En ik geloof zo in mijn werk dat ik graag wil dat iedereen, ook de mensen die het minder breed hebben, een beroep op mij kan doen. Dáárom hanteer ik mijn eigen tarieven.

Vanzelfsprekend worden er van tevoren betalingsafspraken gemaakt, ook met betrekking tot eventuele bijkomende kosten.

- **Individuele Therapie/Personal Coaching/Counseling:**
Uurtarief: **€ 65,- exclusief 19% BTW** (€ 77,35 inclusief 19% BTW)*
Een sessie duurt minimaal 1 uur en maximaal 2 uur.
Aantal en de frequentie van de sessies in overleg met cliënt. Indien gewenst kan er ook na verloop van tijd een evaluatiegesprek(en) plaatsvinden. Ook is het mogelijk om een enkel consult aan te vragen.
- **Relatietherapie/ Relatiebemiddeling/ Relatiecoaching/ Relatie CheckUp:**
Uurtarief voor bijeenkomsten met de twee partners: **€ 85,- exclusief 19% BTW** (€ 101,15 inclusief 19% BTW)*
Uurtarief individuele sessie t.b.v. relatietherapie: € 65,- exclusief 19% BTW (€ 77,35 incl. 19% BTW)*. Van tevoren is moeilijk te bepalen hoeveel sessies er nodig zijn.
Indicatie: minimaal 3 en maximaal iets van 8 sessies (een sessie duurt minimaal 1 uur en maximaal 2½ uur). Indien gewenst kan er ook na verloop van tijd een evaluatiegesprek(en) plaatsvinden.
- **Mediation, (echt)Scheidings- en Omgangsbemiddeling, privé & zakelijk:**
Mediation is een specifieke vorm van conflictbemiddeling bij uiteenlopende conflictsituaties en kan als een officiële alternatieve juridische procedure worden beschouwd. Midi-Action begeleidt bij uiteenlopende conflictsituaties. Bij Midi-Action komt het honorarium voor de mediator voor particulieren per 1 juli 2009 neer op **€ 98,- per uur exclusief 19% BTW** (inclusief 19% BTW komt het uurtarief neer op € 116,62)* en voor bedrijven en instellingen op **€ 125,- per uur exclusief 19% BTW** (€ 148,75 inclusief 19% BTW)*. Zie artikel op pagina "Midi-Action in de Media" (navigatiebalk), artikeltje uit de Telegraaf van de Consumentenbond over Mediation en uurtarief van de mediator.

De kosten worden doorgaans bij helften (50%-50%) door partijen gedeeld. Dit is ook afhankelijk van het aantal deelnemende partijen. Uiteraard kunnen partijen hierover andere afspraken met elkaar maken. Ook kan het zijn dat iemand anders (of een bedrijf of instelling) de kosten van de Mediation op zich neemt. Bijvoorbeeld de werkgever in geval bij van een arbeidsconflict.

Een mediationbijeenkomst duurt minimaal 1 uur en maximaal 3 uur (in overleg). Het aantal benodigde bijeenkomsten is van tevoren moeilijk aan te geven, dit ligt aan de complexiteit van de conflictsituatie. Indicatie: minimaal 2 en maximaal iets van 5 bijeenkomsten. Het kan ook zijn dat 2 of 3 bijeenkomsten voldoende zijn, dat is per situatie verschillend. Dit is afhankelijk van bepaalde factoren zoals inzet, motivatie, inspanning (commitment) van partijen, in hoeverre partijen "on speaking terms" zijn en creativiteit in het vinden van de beste mogelijke oplossingen. Voornamelijk doel: gezamenlijk op zoek naar de best mogelijke oplossingen en afspraken waar partijen zich in kunnen vinden en achter kunnen gaan staan.

Bij een echtscheiding worden bepaalde kosten rechtstreeks aan de cliënten in rekening gebracht. Deze kosten zijn geheel voor de rekening van de desbetreffende cliënt(en). Zoals griffierecht (is een heffing die door partijen betaald moet worden voor een procedure) van de Rechtbank en de werkzaamheden van de advocaat zoals geven van advies, en de verdere juridische afhandeling van de echtscheiding. Zoals n.a.v. concept vaststellingsovereenkomst, c.q. echtscheidingsconvenant uitwerken, het indienen van het verzoekschrift tot echtscheiding bij de Rechtbank e.a. Deze eventuele werkzaamheden moeten partijen zelf met desbetreffende advocaat overleggen en afspraken). Midi-Action heeft voor haar cliënten een korting bedongen bij een aantal onafhankelijke adviseurs op het gebied van alimentatieberekeningen (draagkrachtberekeningen voor partner en/of kinderalimentatie). Voor tarieven van een alimentatieberekening verwijs ik u naar een andere pagina op deze website, pagina met de titel "Echtscheidingsbemiddeling" (zie navigatiebalk). Indien gewenst kunnen cliënten een afspraak maken met een onafhankelijke specialist op het gebied van financiële afwikkelingen bij echtscheiding, zoals hypotheek en fiscale vraagstukken. Deze adviseur komt indien gewenst op afspraak bij u thuis, eerste consult is geheel vrijblijvend.

Eventuele bijkomende kosten voor cliënten zijn bijvoorbeeld reiskosten zijn. Wanneer besloten wordt de Mediation (of andere bijeenkomst) niet op het kantoor in Oosterbeek te laten plaatsvinden, betalen de cliënten volgens afspraak de evt. kosten van een vervangende accommodatie en de reiskosten (€ 0,50 per km exclusief 19% BTW). Andere bijkomende kosten kunnen zijn telefoonkosten, verslaglegging en/of het inschakelen van externe deskundige(n).

* Avond-/Weekendtoeslag: De tijd van de sessie c.q. bijeenkomst die buiten kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08.30 t/m 17.00 uur) valt, wordt met 20% van het desbetreffende uurtarief verhoogd.

Kennismakingsgesprek/oriëntatiegesprek (intake): Het eerste gesprekis gratis en vrijblijvend, mits dit gesprek niet langer dan een half uur duurt. Dit half uur (eenmalige kennismakingskorting, van een half uur) is in eerste instantie bedoeld om met elkaar kennis te maken, voor het geven van een korte situatieschets, stellen van vragen en om te kijken of het klikt. Mocht het gesprek langer dan 30 minuten duren, dan wordt de resterende tijd in rekening gebracht. Het kennismakingsgesprek vindt in principe alleen plaats tijdens de gebruikelijke kantooruren (van maandag t/m vrijdag van 08.30 t/m 17.00 uur). Mocht u liever buiten kantooruren een afspraak willen, dan is dat eventueel mogelijk. In dat geval komt de kennismakingskorting te vervallen en is het consult geheel voor uw eigen rekening*.

Midi-Action hanteert geen wachttijden. Afspraak op korte termijn is mogelijk. Meestal is een afspraak binnen een paar dagen (een week) mogelijk, anders binnen twee en hooguit drie weken. Dit is uiteraard ook afhankelijk van uw mogelijkheden (agenda).

Voor het maken van een afspraak s.v.p. bellen of mailen tijdens kantooruren. Mocht Claudia niet in de gelegenheid zijn uw telefoontje te beantwoorden, laat dan s.v.p. uw naam, boodschap en telefoonnummer achter op de voicemail. Claudia belt u dan z.s.m. terug. In het weekend is de praktijk alleen voor noodsituaties telefonisch bereikbaar op: 06-526 629 66. Mocht u vragen hebben of een afspraak willen maken, kunt u uiteraard te allen tijde een e-mail sturen naar: info@midi-action.nl De e-mailberichten worden veelal op dezelfde dag beantwoord.

Een telefonisch consult of consult per e-mail (E-consult / E-Coaching) is eventueel mogelijk middels vooruitbetaling. Mocht u geïnteresseerd zijn, dan verneem ik dit graag van u.

Wijze van betaling: De praktijk beschikt niet over een pinautomaat. In overleg kunt u na afloop contant afrekenen. U kunt er ook voor kiezen de factuur per post te ontvangen. In dat geval krijgt u de factuur binnen enkele dagen toegestuurd met het uitdrukkelijk verzoek de factuur uiterlijk binnen 10 werkdagen na de factuurdatum te voldoen. Houdt u er s.v.p. rekening mee dat overboeking van de betaling via de bank een paar dagen kan duren. Bij niet tijdige betaling, wordt administratiekosten in rekening gebracht plus de eventuele incassokosten en de wettelijke rente. Betaal op tijd en voorkom extra kosten!

Annuleren of niet verschijnen op een afspraak: Bent u verhinderd voor een afspraak, laat dit dan z.s.m. weten! Mocht Claudia niet in de gelegenheid zijn om de telefoon te beantwoorden, spreek dan uw naam, boodschap en telefoonnummer in op de voicemail. Indien u de afspraak (dat geldt ook voor een kennismakingsgesprek!) niet uiterlijk 24 uur van tevoren heeft geannuleerd, wordt één uur (bij kennismakingsgesprek een half uur) van het desbetreffende uurtarief (*) in rekening gebracht.

“Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan verneem ik dat graag!”

Accommodatie

Midi-Action houdt praktijk in huiselijke sfeer. Het is een kantoorruimte aan huis in een rustige en landelijke omgeving. Mochten cliënten de wens hebben om in een meer zakelijke omgeving bijeen te komen, dan is dat mogelijk. Het geografische werkgebied van Midi-Action is niet alleen de provincie Gelderland maar héél Nederland. Het is hoe dan ook belangrijk dat de bijeenkomsten plaatsvinden op een neutrale plek, een plek waar de cliënten zich prettig bij voelen. Bij arbeidsconflicten is het vaak mogelijk om op de bedrijfsmaatschappelijke afdeling of bij de Arbodienst bij elkaar te komen. De cliënten of opdrachtgevers kunnen ook zelf op zoek gaan naar een geschikte ruimte. Soms gebeurt dit in opdracht van de mediator, met als doel dat cliënten elkaar ook 'fysiek' tegemoet komen, bijvoorbeeld halverwege de woon/werkplek. De kosten voor een andere accommodatie zijn voor rekening van de desbetreffende cliënten en/of opdrachtgever(s). Kilometervergoeding voor de mediator komt neer op € 0,50 per km exclusief 19% BTW.

Naast de praktijkruimte in Oosterbeek, heeft Midi-Action ander mogelijkheden qua accommodatie:

- **"The Hunting Lodge"** te Rozendaal vlak bij "Kasteel Rosendaal", (www.thehunting.nl). Omgeving Gelderland, De Hoge Veluwe o.a. Aalten, Apeldoorn, Arnhem, Bemmelen, Bennekom, Bronckhorst, Brummen, De Steeg, Deventer, Didam, Diepenheim, Dieren, Doesburg, Doetinchem, Doornenburg, Doorwerth, Duiven, Ede, Eerbeek, Eibergen, Ellecom, Elst, Groenlo, Giesbeek, Heesum, Heteren, Heveadorp, Hoog Keppel, Hoog Soeren, Kootwijkerbroek, Huissen, Laag Keppel, Lingenwaard, Lochem, Neede, Nunspeet, Oosterbeek, Otterlo, Overbetuwe, Putten, Renkum, Rheden, Rozendaal, Twente, Varsseveld, Velp, Veenendaal, Vorden, Wageningen, Wehl, Westervoort, Winterswijk, Wolfheze, Zetten, Zevenaar, Zutphen, Zwolle etc.
- **"Residence Rhenen"** te Rhenen gelegen in de omgeving Gelderland, De Hoge Veluwe (www.residencerhenen.nl). Regio: Aalst, Amerongen, Andelst, Arnhem, Bennekom, Buren, Culemborg, De Achterhoek, Dodewaard, Doorn, Doorwerth, Echteld, Eck en Wiel, Ede, Elst, Geldermalsen, Heesum, Hemmen, Heteren, Heveadorp, Hoederloo, IJzendoorn, Ingen, Kerk Aveyzaath, Kesteren, Liemers, Lienden, Maurik, Neder-Betuwe, Ochten, Ommeren, Opheusden, Otterlo, Randwijk, Rheden, Rhenen, Scherpenzeel, Tiel, Veenendaal, Wageningen, Woudenberg, Wijk bij Duurstede, Zetten etc.
- **"Ernst Sillem Hoeve"** te Den Dolder centraal in Nederland gelegen (www.esh.nl). Omgeving midden Nederland, omgeving o.a. Amersfoort, Barneveld, Baarn, Bilthoven, Blaricum, Bussum, Bunnik, Culemborg, De Bilt, De Meern, Doorn, Driebergen, Geldermalsen, Harderwijk, Hilversum, Houten, Huizen, IJsselstein, Lage Vuursche, Leersum, Leusden, Lunteren, Maarssen, Naarden, Nieuwegein, Nieuwegein, Nijkerk, Odijk, Soest, Soesterberg, Utrecht, Veenendaal, Vianen, Voorthuizen, Zeist etc.
- **"Scandic Sandome Nijmegen"** (www.sandome.nl) vergaderen, bijeenkomst mogelijkheden in de omgeving van o.a. Afferden, Beuningen, Beneden Leeuwen, Bemmelen, Boven Boxmeer, Leeuwen, Berg en Dal, Berghem, Cuijk, Den Bosch ('s-Hertogenbosch) Druten, Eindhoven, Ewijk, Gennep, Grave, Groesbeek, Heeswijk, Heilig Landstichting, Heumen, Heusden, Lent, Lingenwaard, Malden, Nederasselt, Nijmegen, Noord-Brabant, Oss, Schaijk, Sint Anna, Ravenstein, Uden, Ubbergen, Veghel, West Maas en Waal, Wijchen etc.

Mediation of Relatie-APK aan zee?

Midi-Action beschikt over een locatie aan de boulevard in **Noordwijk aan Zee**. Deze locatie kan in overleg **kosteloos** worden gebruikt voor eventuele **Mediation bijeenkomsten** en bijeenkomsten t.b.v. "**relatie-apk**" of andere bijeenkomsten (voor ten minste 1 dagdeel, minimaal 2½ uur). Andere mogelijke locaties zijn bijvoorbeeld **Huis ter Duin** (www.huiserduin.com) en **Hotels van Oranje** (www.hotelsvanoranje.nl). Omgeving van o.a. Noord-Holland (NH), Zuid-Holland (ZH), Aalsmeer, Alphen aan den Rijn, Amstelveen, Amsterdam, Bloemendaal, Delft, Den Haag, Gouda, Haarlem, Heemstede, Lisse, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Leidschendam, Noordwijk, Nieuwkoop, Rotterdam, Sassenheim, Schiedam, Teylingen, Wassenaar, Westland, Zoetermeer etc.

Bilderberg Hotels in Nederland met vergader en bijeenkomst mogelijkheden: (website: www.bilderberg.nl)

Landgoed Lauswolt Beesterzwaag
Grand Hotel Wientjes Zwolle
Landgoed Wilmersberg De Lutte
Hotel Keizerskroon Apeldoorn
Residence Groot Heidenborgh Garderen
Hotel 't Speulderbos Garderen
Hotel Klepperman Hoevelaken
Kasteel 't Kerckebosch Zeist
Hotel Buunderkamp Wolfheze
Hotel Wolfheze Wolfheze
Hotel De Bilderberg Oosterbeek (omgeving Arnhem, Doorwerth, Heelsum)
Hotel Klein Zwitserland Heelsum
Hotel de Bovenste Molen Venlo
Château Holtmühle Tegelen
Crown Plaza Maastricht
Kasteel Vaalsbroek Vaals
Parkhotel Rotterdam
Europa Hotel Scheveningen
Garden Hotel Amsterdam

Mediation op een château in Frankrijk:

Een schitterende omgeving waar partijen voor een aantal dagen bijeen kunnen komen om in alle rust een conflictsituatie bespreekbaar te maken en op te lossen.

Zie voor informatie op de website van Château de Coulon: www.chateau-coulon.nl

Voor verdere informatie en mogelijkheden: info@midi-action.nl

"Mocht u nog vragen en/of opmerkingen hebben, dan verneem ik dat graag!"

Samenwerking

Als vrijgevestigde psycholoog, mediator & scheidingsbemiddelaar werk ik voornamelijk zelfstandig. Wel beschik ik over een breed netwerk in "Mediationland" en ken ik mediators met verschillende specialisaties en achtergronden. Indien wenselijk kan overwogen worden om met een collega-mediator samen te werken, zodat de kennis en achtergronden van de twee mediators elkaar aanvullen. Ook kunnen in overleg met cliënt(en) andere deskundigen bij de behandeling of mediation betrokken worden voor advies en ondersteuning.

Hieronder vindt u een aantal personen met wie ik een fijne en goede samenwerking heb opgebouwd en die - afhankelijk van de wensen van de cliënt - kunnen worden ingeschakeld:

Ondersteuning, advies op zakelijke en financieel gebied:

- Midi-Action heeft door de jaren een groot netwerk opgebouwd op verschillende expertise gebieden zoals juridische adviseurs, juristen, advocaten, advocatenkantoren, adviseurs (financieel/zakelijke ook over alimentatie) in binnen en buiten regio Gelderland, ook andere provincies van Nederland

Lichaamsgerichte ondersteuning:

- Erkend Shiatsu therapeute Sylvia Versteeg van Praktijk voor Shiatsu-massagetherapie "San Qi" te Duiven, aangesloten bij de Vereniging van Natuurgeneeskunde.
- En andere specialisten op het gebied van o.a. accupunctuur, ademtherapie, Aikido, artsen, bioresonantie, chiropractie, dansexpressie, diëtisten, fysiotherapeuten, haptonomie, haptonoom, haptonomie, haptonoom, huisartsen, klassieke homeopathie/homeopathische artsen, manuele therapie, massage therapeut, natuurgeneeskunde, oefentherapie, orthomoleculair therapie, ozontherapie, rebalancing, reflexzone therapie, reiki, seksuologen, Shiatsu therapeuten, Tai Chi, voetreflex, yoga instructeurs, etc.

Doorverwijzing:

- Indien gewenst kan Midi-Action u eventueel doorverwijzen naar andere deskundigen op verschillende vakgebieden.

Inmiddels hebben voormalige cliënten op grond van hun ervaringen anderen naar Midi-Action doorverwezen. Niet alleen particulieren maar ook bedrijven, organisaties en instellingen. Bijvoorbeeld directieleden, P&O adviseurs, afdeling Personeelszaken, Arbo-artsen, Arbodiensten, outplacement, werkbegeleiders, arbeidsdeskundigen, bedrijfsmaatschappelijk werk, loopbaanbegeleiding, re-integratie, raadgevers, advocaten, instellingen, instituten, praktijken, geestelijke gezondheidszorg, huisartsen, therapeuten, adviseurs, counselors, psychosociaal en transpersoonlijke counselors, fysiotherapeuten, maatschappelijk werkers, psychosociaal hulpverleners, gemeentelijke instanties, juristen, advocaten, slachtofferhulp, psychotherapeuten, pedagogen, scholen, kindtherapeuten, seksuologen, meditatie, creatieve therapeuten, belastingadviseurs, makelaars, accountants, personal en mental coaches, counsellors, Het Nederlands Mediation Instituut (NMI), Nederlandse Mediators Vereniging (NMv), Het Juridisch Loket, collega psychologen, mediators (doorverwijzing of evt. co-mediation cq duo-mediation), begeleiders van familieopstellingen, scholen, consultants, bedrijfsmaatschappelijk werkers, psychotherapeuten, meditatie begeleiding,

Copyright © 2004-2010

Midi-Action, Praktijk voor Psychologie, Mediation & Scheidingsbemiddeling
Tel.nr. (026) 443 96 19 E-mail: info@midi-action.nl Internet : www.midi-action.nl

klinieken, verpleeghuizen, herstellingsoorden, jeugdhulpverlening, gezinstherapeuten, maatschappelijk werkers. Kunstzinnige en creatieve therapeuten, counseling, hypnotherapie, trainers, opleidingsinstituten etc

Privacy

Uw privacy in het kader van de dienstverlening van Midi-Action. Midi-Action is een vrijgevestigde praktijk en heeft met zo min mogelijk instanties te maken. Midi-Action respecteert de privacy van haar cliënten cq. opdrachtgevers en erkent het belang van de bescherming van de persoonsgegevens. Met dit vertrouwen wordt met de grootst mogelijke zorg omgegaan. Persoonsgegevens zullen op geen enkele wijze naar anderen (derden) worden medegedeeld, tenzij u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven. Voor Mediation procedures gelden specifieke regels en ook een geheimhoudingsverplichting. Er worden zo min mogelijk persoonsgegevens bewaard.

Disclaimer

Midi-Action spant zich in om op deze site beschikbare informatie, documenten en gegevens optimaal weer te geven. Midi-Action kan niet instaan voor absolute volledigheid of juistheid hiervan. Midi-Action is in geen geval aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de informatie op deze website.

Alle informatie op deze site is met de meeste aandacht samengesteld. U kunt er echter op geen enkele wijze rechten aan ontleen. Midi-Action is in geen geval aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit onjuiste informatie of anderszins. De gegevens op deze website is bedoeld om belangstellende algemene informatie te verstrekken. Hoewel Midi-Action streeft om correcte en actuele informatie te verschaffen, kan zij niet garanderen dat de informatie juist is op het moment waarop deze door u ontvangen wordt of dat de informatie na verloop van tijd nog steeds juist is.

Melding aan Midi-Action van vragen en eventuele opmerkingen of onjuistheden, wordt zeer gewaardeerd.

Copyright

De informatie, documenten en andere gegevens op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten op de informatie op deze site, in beeld en tekst, komen toe aan Midi-Action. De informatie mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd, gekopieerd of gedistribueerd worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Midi-Action ofwel mw. C.F.H.A. van Kalleveen, Bildersweg 6, 6862 DB te Oosterbeek.